

인터넷전화 명의변경 전 안내사항

Wyz070 인터넷전화 서비스를 이용해 주셔서 감사드리며, 명의변경 신청 전 아래 안내사항을 확인해 주시기 바랍니다.

1. 명의변경이 가능한 경우는 아래와 같습니다.

변경대상	설명
동일 설치장소	동일 설치장소로 등록 된 경우만 가능합니다.
개인 ↔ 개인	가족 간 또는 가족관계가 확인 되는 경우만 가능합니다.
법인 ↔ 법인 (개인사업자, 단체 포함)	법인 상호간 사업 양/수도, 합병, 명의변경, 단순 상호변경의 경우만 가능합니다.
개인 ↔ 법인	법인 입/퇴사 또는 사업의 연속성이 확인 되는 경우만 가능합니다.

※ 개인과 법인 상호간 명의변경은 3개월에 1회로 제한 됩니다.

2. 관련 구비서류

변경대상	구비서류
동일 설치장소	동일한 주소가 등재 된 행정기관에서 발행한 증명서류 (주민등록증/등본, 사업자등록증, 법인등기부등본 등)
개인 ↔ 개인	가족 또는 가족관계변동을 입증할 수 있는 행정기관에서 발행한 증명서류 (주민등록등본, 가족관계증명서 등)
법인 ↔ 법인 (개인사업자, 단체 포함)	법인 상호 간 발생된 변동사항에 따른 증명서류 (양수양도 계약서, 회사합병 계약서 등)
개인 ↔ 법인	근무이력 및 사업의 연속성을 입증할 수 있는 증명서류 (재직증명서, 경력증명서 등)
공통 서류	명의변경 신청서 (동의서 포함), 납부방법 증명서 (통장 사본/카드 앞면) ※ 법인고객: 법인명 외 타인 통장인 경우, 예금주 신분증도 함께 첨부 ※ 개인고객: 납부방법은 명의자(대표자) 본인명의 결재주간만 가능함

3. 명의변경은 콜센터로 신청하여 진행되며, 신청서를 작성하여 관련 서류와 함께 고객센터로 접수하여 주시면 상담사가 양도인/양수인 필수 통화 후 처리 됩니다.

4. 명의변경 진행 전 미납요금이 있으면 명의변경이 불가능합니다.

5. 명의변경 완료 시점으로 청구금액은 양도/양수인으로 각각 일할 계산되어 익월 청구됩니다.

※ **명의변경 완료 이전 발생요금은 양도인이 납부해야 합니다.**

6. 기존 사용하시던 유료부가서비스는 先 해지 후 명의변경 가능합니다.

※ **양수인은 신규 신청 하셔야 합니다.**

7. 기존 사용하시던 발신번호변경서비스 및 일부 부가서비스 설정이 초기화 됩니다.

8. 명의변경 진행시점에는 전화 단절이 발생합니다.(1시간 內)

9. 114 안내서비스는 하기 기준으로만 등재 가능합니다.

- 개 인: 인명(명의자 정보)으로만 등재
- 사업자: 사업자 등록 정보 기준의 상호명으로만 등재.

※ 114 안내서비스 신청 후 적용은 2~3일 소요 됩니다.

명의 변경 신청서

★ 표시된 부분은 필수 작성 항목입니다.

납입자 일괄 변경 납입자 부분 변경 (부분 변경 시 하단 변경 대상 번호를 기입하여 주십시오.)

포인팅권	*변경대상 번호			
	*고객명(법인명)		납입자번호	
	*생년월일(법인번호)		*사업자등록번호	

양수인 정보	*고객 구분	<input type="checkbox"/> 법인 <input type="checkbox"/> 공공기관 <input type="checkbox"/> 개인사업자 <input type="checkbox"/> 개인		
	*고객명(법인명)			
	*생년월일(법인번호)		*사업자등록번호	
	*납부 방식	<input type="checkbox"/> 자동이체 <input type="checkbox"/> 신용카드 <input type="checkbox"/> 지로		
	*계좌(카드)정보	은행(카드사)명 :		
		계좌(카드)번호 :	(카드유효기간 년 월)	
		예금주(카드주) :	* 서명/인	
		※ 본인은 별도의 통지 없이 납부금액이 본인의 지정출금계좌(카드번호)에서 수납기관이 정한 지정 출금(결제)일에(휴일인 경우 익영업일) 출금(결제)함을 동의합니다.		
*청구서	<input type="checkbox"/> E-mail 청구서 <input type="checkbox"/> 우편 청구서			
*청구서 수령주소				
*연락처	전 화 :	핸드폰 :	E-mail :	
*설치장소	<input type="checkbox"/> 청구서 수령 주소와 동일			

114 안내 서비스	<input type="checkbox"/> 신청(신청 시 아래내용 표기) <input type="checkbox"/> 미 신청				
	상호 :	부서명 :	업종 :	안내명 :	※ 사명 또는 성명 기입
	※ 신청희망 시 번호정보는 114 및 인터넷 등으로 안내되며 관련 법적인 문제 발생시에는 고객이 책임지셔야 합니다.				
	<input type="checkbox"/> 안내희망번호 지정()		상세주소제공	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의	
	※ 지정 시 보유한 다수의 번호 중 특정 번호로 번호안내를 받을 수 있습니다.				

동의서	번호명의 양도·양수인은 불법적인 번호매매를 목적으로 본 명의변경을 신청하지 않음을 확인합니다. 불법적인 방법으로 번호매매를 함으로써 발생하는 민·형사상의 책임은 양수·양도인에게 있으며, 번호매매에 따른 번호회수 및 이용계약 해지에 이의를 제기하지 않음을 동의합니다.				
	양도인	양수인			
	* 서명/인(법인직인 날인)		* 서명/인(법인직인 날인)		

- ※ 삼성SDS 인터넷전화 이용약관에 따라 양도인과 계약한 이용권에 관한 일체(약정기간, 부가서비스 등)의 권리 의무는 명의변경일로부터 양수인(승계 받는 고객)에게 이전됩니다.
- ※ 양수인과 양도인의 계약조건 승계에 따라 약정기간 미 준수 시 위약금 등의 납부책임을 집니다.
- ※ 양수인과 양도인의 본인확인은 행정자치부에서 제공하는 주민등록증 확인시스템(1382 ARS서비스)를 통하여 확인하며, 본인이 확인된 경우에 명의변경을 진행합니다.
- ※ 개인과 법인 상호간에 명의변경은 3개월에 1회로 제한 됩니다.

본사(인)는 신청서의 각 항목, 유의사항 및 각종 이용안내에 대한 충분한 설명을 듣고 읽고보고 이에 동의하며 서비스 이용약관에 따라 위와 같이 명의변경을 신청합니다.

* 서비스 이용약관은 와이즈 070 홈페이지(www.samsung070.com)에 게시되어 있으니 정독하여 주시기 바랍니다.

20 년 월 일

양도인
*

서명/인(법인직인 날인)

양수인
*

서명/인(법인직인 날인)

법인고객 번호사용계획서

번호사용자 사업장 정보	설치주소	
	종사자 수*	

- 구비서류: 종사자 수 증빙자료

* 종사자 수 증빙자료 확보 방법(예시)

- ① 금융감독원 전자공시시스템(dart.fss.or.kr)에 등재된 회사는 사업보고서 등에 표시된 임직원 수 자료 화면 출력
- ② NICE신용평가(신용정보회사), CATCH(취업정보센터) 홈페이지 기업정보 자료 내 종업원 수 현황 자료 화면 출력
- ③ 4대 사회보험 가입자 증명서 (사업장 가입자명부)

· 300인 미만: 4대보험 "사업장 가입자명부" 발급 (4대보험 정보연계센터, www.4insure.or.kr)

· 300인 이상: 건강보험공단 등 4대보험 민원창구 내방 신청, EDI 전산 신청 또는 1577-1000(건강보험 콜센터)로 전화하여 Fax로 "사업장 가입자명부" 발급 신청

번호사용 계획서	신청번호 개수	번호 사용용도

신청 고객은 상기 사항 확인을 위한 회사의 사업장 현장 확인 협조 요청에 동의하며, 정당한 사용 목적 외 불법스팸 전송, 발신번호 변작, 보이스피싱, 불법대부 광고 등 불법적인 목적으로 서비스를 사용하는 경우, 이용약관에 의한 서비스 이용중지 및 해지 조치를 받을 수 있습니다.

개인정보 수집·이용·제공 동의

삼성SDS 귀중

본 신청서에 기재된 본인의 개인정보 및 신용정보 등은 <정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률>, <개인정보 보호법>, <신용정보 이용 및 보호에 관한 법률>의 규정에 따라 삼성SDS가 수집·이용·제공 및 처리위탁을 위하여 본인의 동의를 얻거나 본인에게 위 내용을 고지·공개하여야 하는 정보입니다. 본인은 삼성SDS의 인터넷전화 서비스 등을 제공받기 위해 다음의 내용을 확인하고, 귀사가 본인의 개인정보·고유식별정보를 다음과 같이 수집·이용·제공 및 처리 위탁하는 것에 동의합니다.

개인정보·고유식별정보 수집·이용·제공 및 처리위탁에 대한 상세한 내용은 삼성SDS 인터넷전화서비스 홈페이지(www.samsung070.com)에 공개된 <개인정보처리방침>을 참조하시기 바랍니다.

■ 개인정보의 수집·이용 동의 [필수동의] (* 귀하는 동의를 거부할 수 있으며 이 경우 귀하가 받으려는 서비스가 원활히 제공될 수 없습니다.)

1. 수집·이용 목적

- 가. 서비스 가입, 신용조회, 개통, 변경, 해지, AS, 장애처리, 물품배송, 청구서 발송, 본인확인, 가입의사확인, 금융거래 본인 인증, 서비스 이용요금 결재, 요금추심, 위탁수료 정산, 서비스 이용관련 문의·민원처리, 서비스 제공 관련 안내, 고지사항 전달, 분쟁조정을 위한 기록보존 등 이용약관 이행 관련 사항의 처리
- 나. 명의도용방지를 위하여 SMS(본인 명의의 모든 휴대전화로 발송) 또는 등기우편물(주민등록상 주소로 발송)을 통한 서비스 가입사실안내 및 가입사실현황조회서비스 제공
- 다. 회원제 웹사이트 운영, 이용통계 등 서비스 이용 정보 확인 및 기타 이용약관 이행 등을 위하여 개인정보처리방침에 고지된 수탁자에게 필요한 업무의 위탁

2. 수집 항목

- 가. 고객 및 기업고객 신청 대리인의 성명(법인명), 생년월일, 성별, 법인등록번호, 사업자등록번호, 주민등록번호/외국인등록번호/운전면허번호/여권번호(전기통신사업법 등 관련 법령에서 수집을 허용하는 경우에 한함), 주소(주택, 직장 등), 설치주소, 전화번호, 이메일주소, 로그인ID, 휴대전화번호
 - 나. 요금납부자 성명, 생년월일/사업자등록번호/법인등록번호, 청구지 주소, 금융기관명(카드사명), 계좌(카드)번호, 카드유효기간 등 계좌정보
 - 다. 발·수신번호, 서비스 종류, 서비스 이용기록, 이용시간, 이용량, 결제기록, 접속로, 쿠키, 접속IP 정보, 이용정지 기록과 같은 정보, 사용 단말기 정보, 대리인과 고객과의 관계 등 서비스 이용 또는 업무처리과정에서 생성되어 수집될 수 있는 정보
 - 라. 신용도 판단정보 (발신번호 변작, 보이스피싱, 불법스팸 발송, 불법대부광고 등의 불법행위로 인한 다른 통신사업자 서비스 이용중지 기록)
- ※ 상기 정보는 신청서에 기재된 정보뿐만 아니라 정보 수정으로 변경된 정보를 포함합니다.

3. 보유 및 이용기간

- 가. 수집한 개인정보는 서비스 이용기간(신청일~해지일) 동안 이용하고 지체없이 파기합니다.
- 나. 다만, 요금정산 등 관련 분쟁이 발생할 경우를 대비하여 서비스 해지 후 6개월까지, 관련 법령에 별도의 보유 규정이 있는 경우 해당 기간까지 다른 개인정보와 분리하여 보유합니다.

4. 수집·이용 동의 거부 및 미동의에 관한 사항

서비스 가입 신청자 등은 개인정보 수집·이용에 대해 거부할 권리를 가지고 있으며, 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 하지 않을 수 있습니다. 단, 동의의 거부를 하였을 경우 서비스 계약이행을 위한 제반 업무 (인터넷전화 단말기 개통, A/S, 고객센터대응, 요금결제, 청구서발송 등)를 진행할 수 없으므로 서비스 가입이 제한될 수 있습니다.

본인은 상기 내용을 충분히 설명을 듣고 읽어보았으며, 이에 따라 본인의 개인정보 수집·이용에 동의합니다. * _____ 서명인

■ 고유식별정보 수집·이용 동의 [필수동의] (* 귀하는 동의를 거부할 수 있으며 이 경우 귀하가 받으려는 서비스가 원활히 제공될 수 없습니다.)

- 1. 수집·이용 목적: 인터넷전화서비스 가입의사 확인(본인확인), 명의도용방지 및 복지요금감면 등 전기통신사업법령에서 수집을 허용하는 경우에 한하여 제한적으로 수집·이용
- 2. 수집항목: 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허번호, 여권번호

3. 보유 및 이용기간

고유식별정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 다만, 요금 정산 등 관련 분쟁 등 발생할 경우를 대비하여 서비스 해지 후 6개월까지, 관련 법령에 별도의 보유 규정이 있는 경우 해당 기간까지 다른 고유식별정보와 분리하여 보유합니다.

4. 수집·이용 동의 거부 및 미동의에 관한 사항

서비스 가입 신청자는 고유식별정보 수집·이용에 대해 거부할 권리를 가지고 있으며, 고유식별정보 수집·이용에 대한 동의를 하지 않을 수 있습니다. 단, 동의의 거부를 하였을 경우 서비스 계약 이행을 위한 필수적인 본인확인 등을 진행할 수 없으므로 해당 신청자는 서비스 가입이 제한될 수 있습니다.

본인은 상기 내용을 충분히 설명을 듣고 읽어보았으며, 이에 따라 본인의 고유식별정보 수집·이용에 동의합니다. * 서명인

■ 개인정보·고유식별정보 공유 및 제3자 제공 동의 (필수동의) (* 귀하는 동의를 거부할 수 있으며 이 경우 귀하가 받으려는 서비스가 원활히 제공될 수 없습니다)
 삼성SDS는 관련 법령에 따라 안전한 서비스 이용 등에 필요한 다음의 경우에만 개인정보·고유식별정보를 제3자에게 공유 및 제공합니다.

제공받는 목적	제공받는 자	제공하는 개인정보 항목	보유 및 이용기간
실명인증, 신용정보 조회, 주민번호 대체키 발급	NICE평가정보(주)	성명, 주소, 생년월일, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일	정보 제공일로부터 서비스 해지 또는 제공 계약 종료일 중 먼저 도래하는 시점까지 이용하며, 이용기간이 종료된 시점에 파기
간접 통신 업무 (법정 사유 해당시)	한국통신사업자연합회(KTOA), KT, 소방청	전화번호, 주소	
명의도용방지를 위하여 가입사실을 SMS 또는 등기우편 안내 및 가입사실현황조회서비스 제공	한국정보통신진흥협회(KAT), 과학기술정보통신부, 이동통신사, 우체국	성명, 전화번호, 주민등록번호, 주민등록상 주소지	단, 요금 미납 등 관련 분쟁 발생에 대비하여 해지 후 6개월까지, 관련 법령에 별도의 보유 규정이 있을 경우 해당 기간까지 보유
유선전화 번호이동 처리	한국통신사업자연합회(KTOA)	성명, 주소, 생년월일, 전화번호, 휴대전화번호	
불법스팸 발송, 발신번호 변조, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 이용중지서비스 가입 제한	한국정보통신진흥협회(KAT)	성명, 주민등록번호, 법인(사업자)등록번호, 이용장지/해지 사유	단, 요금 미납 등 관련 분쟁 발생에 대비하여 해지 후 6개월까지, 관련 법령에 별도의 보유 규정이 있을 경우 해당 기간까지 보유
불법스팸 발송자, 발신번호 변조호 정보 확인 및 서비스 이용 제한 (KSA 요청시에 한함)	한국인터넷진흥원(KISA)	성명, 전화번호, 생년월일, 법인(사업자)등록번호, 주소, 연락처, 이메일, 가입일, 사용 여부, 수·발신 시간	
신분증 진위 확인	행정안전부, 법무부, 경찰청, 국가보훈처	성명, 신분증 기재사항, 주민등록번호/외국인등록번호, 여권번호/운전면허번호	단, 요금 미납 등 관련 분쟁 발생에 대비하여 해지 후 6개월까지, 관련 법령에 별도의 보유 규정이 있을 경우 해당 기간까지 보유
복지요금 감면대상자 확인, 자격변동 및 중복감면 확인(신청자에 한함)	행정안전부, 보건복지부, 국가보훈처, 한국정보통신진흥협회 (KAT)	성명, 주민등록번호	

본인은 상기 내용을 충분히 설명을 듣고 읽어보았으며, 이에 따라 본인의 개인정보·고유식별정보를 제3자에게 공유 및 제공하는 것에 동의합니다. * 서명인

■ 개인신용정보 조회·제공 동의 (필수동의) (* 귀하는 동의를 거부할 수 있으며 이 경우 귀하가 받으려는 서비스가 원활히 제공될 수 없습니다)

<신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률> 제32조 및 제33조에 따라 삼성SDS가 본인으로부터 취득한 개인신용정보를 타인에게 제공하거나, 신용조회회사 또는 신용정보집중기관으로부터 본인의 신용정보를 조회하는 경우에 본인의 사전 동의를 얻어야 합니다.>

1. 개인신용정보 조회 동의

- 가. 조회기관: NICE평가정보(주)
 - 나. 조회할 신용정보: 개인식별정보(성명, 주소, 연락처, 이메일 등), 채무불이행정보, 대출·카드개설 등 신용거래정보, 신용개설정보, 연체정보 및 신용도 판단정보, 신용등급, 타 기관의 신용정보 조회기록 등
 - 다. 조회 목적: 서비스 가입 및 상품 판매
 - 라. 조회동의 효력 기간: 상기 동의를 제출한 시점부터 서비스 계약이 해지(예: 기간만기, 계약해제 등)되는 시점까지 상기 동意的 효력이 유지됩니다. 단, 서비스 가입이 거절된 경우에는 그 시점부터 동意的 효력은 소멸합니다.
- ※ 신용정보 조회시 신용등급 하락이 발생할 수 있으나, 본 신용조회는 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

2. 개인신용정보 제공 동의

- 가. 제공 대상 기관: NICE평가정보(주)
 - 나. 제공 목적: 본인의 신용도 평가, 실명확인, 주민번호 대체키 발급 등
 - 다. 제공하는 개인신용정보 내용: 개인식별정보(성명, 주소, 생년월일, 성별, 전화번호, 국적, 이메일 등), 신용거래정보, 연체정보 및 신용도 판단정보
- ※ 채무불이행정보(연체, 대우변제, 대지급, 부도, 관련인 발생사실 등)는 신용정보 이용 및 보호에 관한 법률 제32조에 의하여 동의 없이 신용정보집중기관 및 신용정보업자에 제공될 수 있습니다.

본인은 상기 내용을 충분히 설명을 듣고 읽어보았으며, 이에 따라 본인의 개인신용정보 조회·제공에 동의합니다. * 서명인

개인정보 수집·이용 동의 (기업/법인고객 대리인용)

■ 개인정보 수집·이용 동의 (필수동의)

(* 귀하는 동의를 거부할 수 있으며 이 경우 기업 고객의 서비스가 원활히 제공될 수 없습니다)

1. 수집·이용 목적: 기업 고객에 대한 상품 및 서비스의 원활한 제공을 위한 연락, 고지 사항의 전달 및 기타 계약관계의 유지 업무
2. 수집 항목: 성명, 생년월일, 부서, 직급, 유무선 전화번호, 이메일
3. 보유 및 이용기간: 수집한 개인정보는 서비스 계약기간 동안 이용하고 지체없이 파기합니다. 다만 요금정산 등 관련 분쟁이 발생할 경우를 대비하여 서비스 해지 후 6개월까지, 관련 법령에 별도의 보유 규정이 있는 경우 해당 기간까지 다른 개인정보와 별도로 분리하여 보유합니다.
4. 동의 거부 및 미동의에 관한 사항: 대리인은 개인정보 수집·이용 동의를 거부할 수 있습니다. 단 동의를 거부하였을 경우 계약관계 유지, 시스템 접근 및 정보관리 권한 등이 제한됩니다.

대리인 본인은 상기 내용을 충분히 설명을 듣고 읽어보았으며, 이에 따라 본인의 개인정보 수집·이용에 동의합니다. * 서명인