

A/S 및 서비스 문의

고객센터 ☎1577-0300

<http://www.samsung070.com>

● 가입문의

평 일 : 09:00 ~ 22:00

주말/공휴일 : 09:00 ~ 18:00

● 상 답 : 09:00 ~ 18:00(평일)

● 장애신고 : 365일 24시간

GC68-01136A 09/03 Rev.1.0

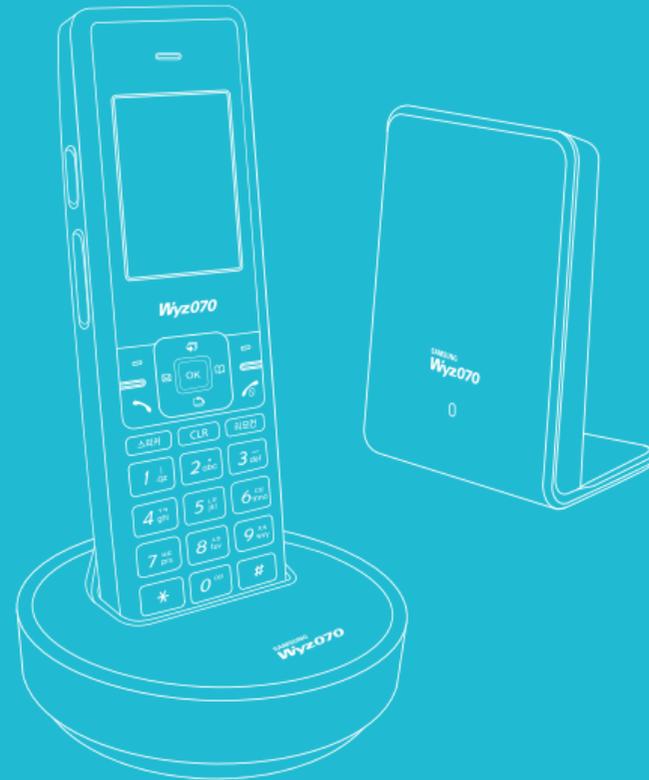
SAMSUNG

Wyz070 와이즈070

디지털 무선인터넷 전화기

## SHP-3221XM 사용설명서

- 본 제품은 국내(대한민국)용입니다.  
전원 환경이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
- 본 제품은 국내 전자파 기준을 만족하고 있습니다.
- 휴대장치용 배터리는 소모품이며, 보증기간은 구입 후 6개월입니다.
- 구입후, 휴대장치는 5시간 이상 충분히 충전하신 후, 사용하십시오.
- 본 사용설명서는 제품보증서를 포함하고 있습니다.  
제품보증서는 꼭 기록한 후, 보관하십시오. (서비스 받을 경우 불이익을 받을 수 있습니다)
- 본 사용설명서는 반드시 1회 이상 꼭 읽어주십시오.



- 인터넷전화서비스는 통화권을 이탈하여 사용하면 안되며, 정전 등의 사유로 인터넷 사용이 중단되는 경우 통화가 불가능합니다. 또한, 이용자는 주소가 변경될 경우 정확한 긴급통신서비스 이용을 위하여, 반드시 서비스 제공 사업자에게 신고하여야 합니다. 만약, 그렇지 않을 경우, 긴급통신이 변경전 주소로 전달되어 불이익을 당할 수 있습니다.

- 이 설명서의 저작권은 서울통신기술(주)에 있습니다.
- 이 설명서는 서울통신기술(주)의 서면동의 없이 어떤 형태로도 재생산·배포·변경할 수 없습니다.
- 이 설명서에 사용된 제품의 그림과 화면 이미지는 실물과 다를 수 있습니다.
- 본 제품의 화면·성능 등은 제품의 품질향상을 위해 사용설명서의 내용과 달리 예고없이 변경될 수 있습니다.
- 본 제품을 안전하게 사용하기 위하여 "안전을 위한 주의사항"을 반드시 읽고 사용해 주십시오.

## 사용설명서 구성

기본 사용법	4
전화기능	20
메뉴기능	24
부가기능	60
참 고	64

## 미리 알아두기

- 본 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원 환경이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
- 서울통신기술(주)는 국내 전자파 기준을 만족하고 있습니다.
- 휴대장치용 배터리는 소모품이며, 보증기간은 구입 후 6개월입니다.
- 처음 구입하신 휴대장치는 충분히 충전(5시간 이상) 하신 후, 사용하십시오.
- 발신자 번호표시(CID)서비스를 받으려면 고객센터 1577-0300번으로 신청하십시오.
- 본 사용설명서는 제품보증서를 포함하고 있습니다. 제품보증서는 꼭 기록한 후, 보관하십시오. (서비스 받을 경우 불이익을 받을 수 있습니다)
- 본 사용설명서는 반드시 1회 이상 꼭 읽어주십시오.
- 사용설명서의 내용은 전화기의 소프트웨어 버전 또는 서비스 제공사의 사정에 따라 다를 수 있으며, 사용자에게 통보 없이 일부 변경될 수 있습니다. 설명서를 분실하였거나 최신 버전의 사용설명서가 필요한 경우, <http://www.samsung070.com>을 참조하세요.
- 사용설명서에 사용한 화면과 그림은 실물과 다를 수 있습니다.

### ▶ 휴대장치가 충전이 되지 않을때

충전기/휴대장치의 충전 접촉부분을 마른 헝겊 또는 면봉으로 닦고 충분히 충전 (5시간 이상) 하신 후 사용하십시오.

본 제품에 포함되지 않은 별매의 휴대폰용 충전 어댑터를 사용할 경우, 휴대장치가 충전되지 않을 수 있습니다

### ▶ 휴대장치가 동작하지 않는 경우 아래 사항을 확인하여 주세요.

휴대장치를 충전하지 않고 장시간 방치하신 경우, 충전이 되지 않아 정상 사용이 불가능합니다. 충분히 충전하신 후 사용하십시오.

SAMSUNG  
**Wyz070** 와이즈070

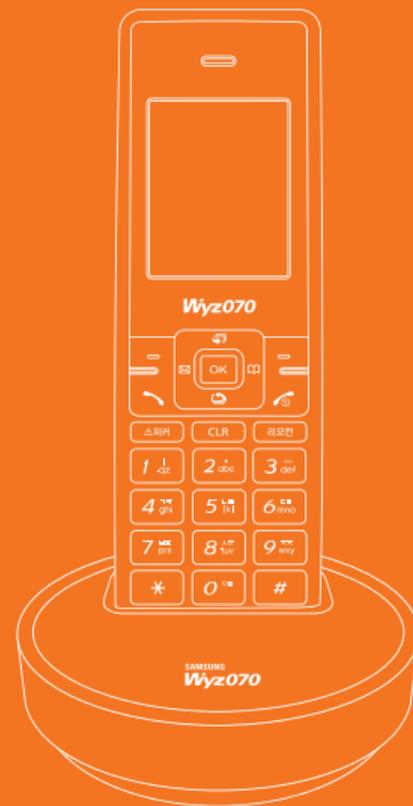
## 기본사용법

알아두기

명칭과 기능

설치하기

사용하기



사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 방지하기 위한 내용입니다.  
반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용하기 바랍니다.

## 안전을 위한 경고 및 주의사항

### 전원 관련 : 감전·누전·화재·폭발 및 부상 방지를 위한 금지 사항

**경고** 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

AC 220V 전용으로 다른 전압에서는 사용하지 마세요.  
◆ 감전, 누전, 화재의 위험이 있습니다.

무허가 발전기, 불법 충전장치로 배터리를 충전하지 마세요.  
반드시 정품 어댑터와 충전거치대만 사용하세요.  
◆ 누전, 화재의 위험이 있습니다.

손상된 전원 코드나 플러그, 헐거운 콘센트를 사용하지 마세요.  
◆ 감전, 누전, 화재의 위험이 있습니다.

전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 망가지지 않도록 하세요.  
◆ 감전, 누전, 화재의 위험이 있습니다.

젖은 손으로 전원 플러그를 만지거나 코드 부분을 잡아 당겨 빼지 마세요.  
◆ 감전, 누전, 화재의 위험이 있습니다.

전원 플러그의 핀과 충전단자 부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 전원을 분리한 상태에서, 마른 헝겊으로 깨끗이 닦아 주세요.  
◆ 과열, 화재, 폭발의 위험이 있습니다.

제품에 물이나 액체를 쏟거나 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.  
◆ 화재, 누전의 위험이 있습니다.

충전중인 상태로 휴대장치를 사용하거나 젖은 손으로 만지지 마세요.  
◆ 화재, 누전의 위험이 있습니다.

제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기 등이 나면 즉시 전원 플러그를 빼고 서비스센터로 연락 하세요.  
◆ 감전, 화재, 누전의 위험이 있습니다.

제품을 절대로 분해, 수리, 개조하지 마세요.  
◆ 감전, 화재, 부상의 위험이 있습니다.  
◆ 수리가 필요할 때는 서비스 센터로 연락하세요.

**경고** 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

배터리를 떨어뜨리는 등 심한 충격을 주지 마세요.  
◆ 배터리가 폭발하거나 화재가 발생할 수 있습니다.

충전거치대와 배터리의 충전접촉부 단자끼리 목걸이, 동전, 클립 등 금속체로 접촉하지 마십시오.  
◆ 과열, 화재, 폭발의 위험이 있습니다.

어린이나 유아 또는 애완동물이 휴대장치, 배터리를 빨거나 물어뜯지 않도록 주의하세요.  
◆ 제품에 손상을 줄 수 있으며, 폭발 사고의 원인이 될 수도 있습니다.  
◆ 어린이가 휴대장치를 사용할 경우 바른 취급 방법과 사용 방법을 알려 주시고 바르게 사용하고 있는지 확인하세요.

### 배터리 관련 : 화재·폭발 및 부상 방지를 위한 금지 사항

**경고** 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

배터리를 불에 넣거나 가열, 충격, 찌김, 분해 등 하지 마세요.  
◆ 배터리액이 새거나 고열이 날 수 있으며 화재 또는 폭발의 원인이 될 수 있습니다.

충전중인 휴대장치를 사용하거나 젖은 손으로 만지지 마세요.  
◆ 감전의 위험이 있습니다.

물에 젖거나 잠기지 않도록 하세요.

높은 곳에서 떨어 뜨리는 등 비정상적인 충격을 가하지 마세요.  
◆ 과열, 화재, 폭발의 위험이 있습니다.

찜질방과 같은 고온환경에서 사용하지 마세요.  
◆ 과열, 화재, 폭발의 위험이 있습니다.

정품 이외의 승인되지 않은 배터리를 사용하지 마세요.  
◆ 과열, 화재, 폭발의 위험이 있습니다.

## 안전을 위한 경고 및 주의사항 올바른 보관과 사용 방법

**주의** 지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

**물기나 습기가 없는 건조한 곳에 두세요.**

- ◆ 습기 또는 액체성분은 휴대장치 부품과 회로에 손상을 줄 수 있습니다.
- ◆ 물에 젖은 경우, 전원을 켜지 말고 휴대장치의 배터리를 분리하세요.  
마른 수건으로 물기를 제거한 후 서비스 센터로 가져가세요.

**0℃ ~ +40℃ 이내에서 사용하고 너무 낮거나 너무 높은 온도에서 보관하지 마세요.**

- ◆ 자동차 실내 온도는 40℃ 이상으로 올라갈 수 있으므로 자동차 안이나 밀폐된 상온에서 폭발할 수 있습니다.
- ◆ 배터리의 경우 0℃ ~ +40℃ 사이의 실내에서 보관하세요.

**물이나 액체에 젖거나 잠기지 않도록 하세요.**

- ◆ 휴대장치 또는 배터리가 물이나 액체 등에 젖거나 잠기면 부착된 침수 라벨의 색상이 바뀝니다. 이러한 원인으로 발생한 고장은 무상 수리를 받을 수 없으므로 주의하세요.

**경사진 곳에 두거나 보관하지 마세요.**

- ◆ 떨어질 경우 충격으로 인해 파손될 수 있으며, 고장의 원인이 됩니다.

**자성이 있는 곳이나 자성의 영향이 미치는 곳에 두지 마세요.**

- ◆ 자성을 가진 물체와 함께 두면 자기에 의해 휴대장치가 잘못 작동하거나 배터리가 방전되어 사용에 지장을 줄 수 있습니다.
- ◆ 신용카드, 전화카드, 통장, 승차권 등 자성을 이용한 제품은 휴대장치의 자기에 의해 정보가 훼손될 수 있습니다.

**난로, 전자레인지나 가열 조리 기구, 고압 용기 등에 가까이 두거나 안에 넣지 마세요.**

- ◆ 배터리액이 새거나 고장 날 수 있습니다.
- ◆ 제품에 열이 나거나 화재의 원인이 될 수 있습니다.

**떨어뜨리거나 외부 충격이 가해지지 않도록 하세요.**

- ◆ 화면이 파손될 수 있으므로 주의하세요.
- ◆ 휘거나 비틀 경우 외관의 훼손 또는 내부의 부품들이 고장날 수 있습니다.

**먼지가 많거나 더러운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.**

- ◆ 먼지가 휴대장치 고장의 원인이 될 수 있습니다.

## 구성품 확인

구성품의 그림은 실물과 다를 수 있으며, 사정에 따라 일부 품목이 변경될 수 있습니다.



휴대장치



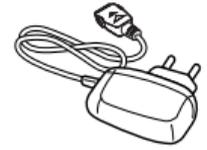
충전거치대



고정장치



충전배터리



전원어댑터  
(충전거치대용)



전원어댑터  
(고정장치용)



인터넷연결선  
(LAN선)



사용설명서

## 미리 알아보기

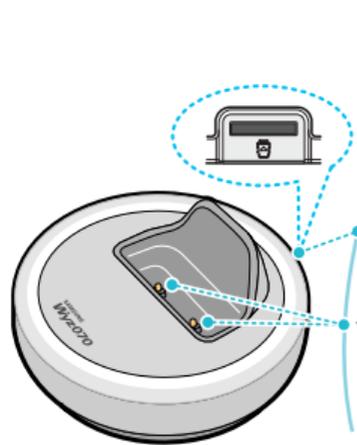
### 휴대장치



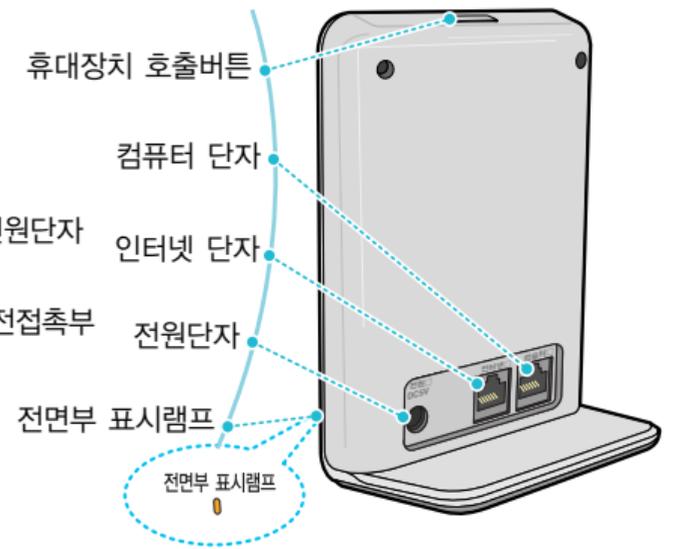
	무선 연결상태를 표시함 [Signal strength icon]: 무선 연결 양호함 [Signal strength icon with X]: 무선 연결 양호함
	통화상태를 표시함 [Call icon]: 통화중 [Call icon with TMI]: 내선통화중 [Call icon with X]: 통화불가
	수신메시지를 표시함 [Message icon]: 미확인 수신 메시지 [Message icon with X]: 메시지 사용불가
	충전 배터리 상태를 표시함 [Battery icon with lightning bolt]: 충전중 [Battery icon with lightning bolt and X]: 충전이 필요함
	자동응답 설정 상태를 표시함 / 해제시 꺼짐
	알람/기상벨 설정 상태를 표시함 / 해제시 꺼짐
	휴대장치 등록번호를 표시함
	컴퓨터와 연결상태를 표시함
	부재중 SMS 설정상태를 표시함

## 각 부분의 명칭

### 충전거치대



### 고정장치



### 전면부 램프 색상별 상태표 설명

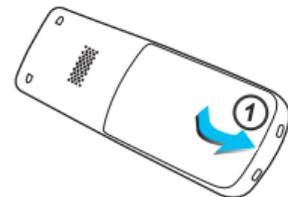
색상	상태	표시내용
[Red]	깜박임	인터넷 선 연결 필요
	켜짐	휴대장치 등록 필요
[Orange]	깜박임	인터넷 연결 중
	켜짐	인터넷전화 등록 중
[Green]	깜박임	통화 중
	켜짐	통화 가능 표시

램프는 고정장치 전면 하단에 위치하고 있습니다.

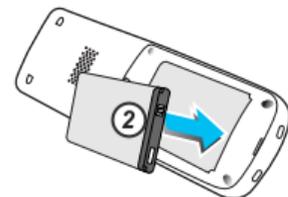
## 배터리 사용 방법

### 배터리 장착하기

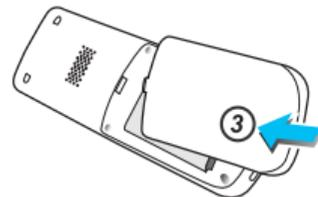
#### 1 배터리 덮개 열기



#### 2 배터리 끼우기



#### 3 배터리 덮개 닫기



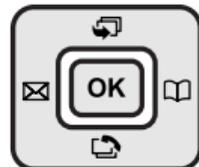
#### 경고 : 배터리 사용시 주의사항

- 제조자에 의해 공급되는 배터리만을 사용하세요. 승인되지 않은 배터리를 사용하면 배터리가 폭발할 수 있습니다.
- 직사광선 및 찜질방과 같은 고온의 환경에서 사용하지 마세요.
- 역삽입은 과열, 화재, 폭발 및 상해의 위험을 초래할 수 있습니다.
- 강한 충격을 주거나 뺏족한 것으로 뚫지 마세요.
- 물에 젖거나 잠기지 않도록 하세요.
- 어린이나 애완동물이 배터리를 물거나 빨지 않도록 하세요.
- 배터리 충전단자가 금속 물질에 닿지 않도록 하세요.
- 폐배터리는 지정된 장소에서만 폐기하세요.

## 버튼 기능 설명

	• 내선통화 실행
	• 대기상태에서 키톤조절 • 통화중 통화음량 조절/벨 울릴때 벨음량 조절
	• 메뉴 실행
	• 다른 번호로 전화를 걸 때 사용 • 최근의 사용번호를 검색 - 최대 300개
	• 전화를 걸거나 받을 때 사용 • 통화중 통화보류나 통화전환 실행 (플래시)
	• 각종 기능 설정 중 취소/통화 끝내기 • 전원을 켜거나 끄
	• 스피커 통화 모드로 전환하거나 해제함
	• 문자 입력모드에서 문자 지우기 • 각종 기능 설정 중 이전단계로 이동
	• 리모컨 메뉴 실행하기

### 탐색/확인[OK] 버튼부



	• 여러가지 기능 설정시 최종 확인할 때 사용 • 대기상태에서 이 버튼을 눌러 메뉴로 진입
	• 외출관리 기능 메뉴로 전환 • 각종 메뉴 이동 및 검색시 상측으로 이동
	• 통화목록을 확인할 때 사용 • 각종 메뉴 이동/검색시 하측 메뉴로 이동
	• 문자메시지 기능 메뉴로 전환 • 각종 메뉴 이동/검색시 좌측으로 이동
	• 전화번호부 기능 메뉴로 전환 • 각종 메뉴 이동/검색시 우측으로 이동

## 배터리 사용 방법

### 충전하기

- 1 충전거치대의 전원단자와 전원콘센트를 전원어댑터로 연결합니다.
- 2 충전거치대에 휴대장치를 올려 놓습니다.



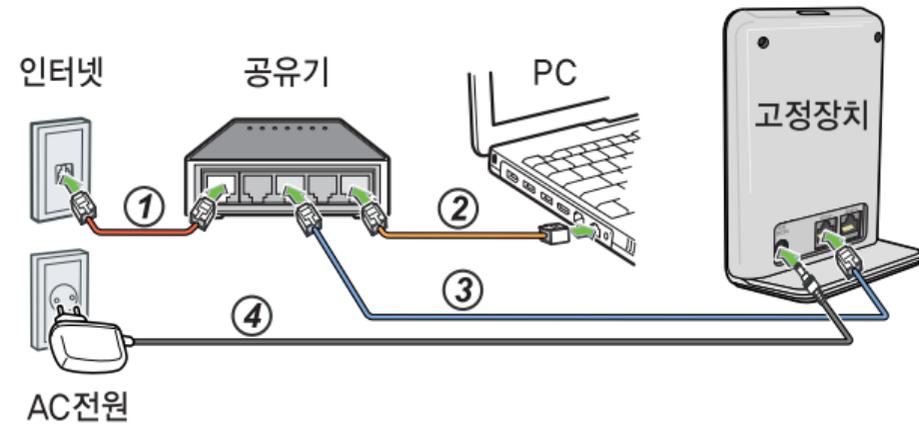
- 3 충전이 시작됩니다.

- 휴대장치에 충전중 아이콘이 표시됩니다. 계속 충전하면 아이콘이 표시되는데, 이때 충전을 중단하지 말고 후에도 최소한 5시간 이상 충전하여 사용하는 것이 가장 좋습니다.
- **배터리 구입처 :** 콜센터 (1577-0300)로 문의하여 구입하시기 바랍니다.
- 어댑터는 반드시 본 제품과 함께 제공된 어댑터를 사용하십시오. 별매의 휴대폰용 어댑터를 사용할 경우, 휴대장치가 충전되지 않을 수 있습니다

**참고 : 배터리의 수명 (구입 후 6개월간 수명을 보장합니다.)**

- 배터리는 소모품으로 과충전 및 방전으로 인해 사용시간이 짧아질 수 있습니다. 배터리의 수명이 다하면 배터리가 불룩해지고 가스가 분출하여 연소의 위험이 있습니다. 그리고 처음 사용시보다 성능이 반정도 떨어지거나 형태가 변형(불룩해짐)되기 전에 정품의 새 배터리를 구입하여 사용 하십시오.

## 고정장치 연결하기



- 본 제품은 AC220V 전용이며 정전시, 사용할 수 없습니다.
- 본 제품은 1.7GHz 디지털 무선방식의 전화기로, 일반 전화기, TV, 오디오, 전자 피아노, 카드 단말기 등의 전자기기 제품에 간섭을 주어 사용 장애를 일으킬 수 있습니다. 전자기기에 잡음 및 간섭이 발생하면 본 전화기를 다른 곳에 설치하세요.

- 1 인터넷선을 공유기에 연결하기  
컴퓨터 뒤쪽에 연결되어 있는 인터넷선을 뽑아 공유기 뒤쪽의 WAN단자에 연결합니다.
- 2 공유기와 컴퓨터 연결하기  
박스 내 동봉된 LAN선으로 공유기 뒤쪽의 비어 있는 단자와 컴퓨터 뒤쪽의 인터넷연결 단자를 연결합니다.
- 3 공유기와 고정장치 연결하기  
박스 내 동봉된 LAN선으로 공유기 뒤쪽에 비어 있는 단자와 고정장치 뒤쪽의 '인터넷' 단자를 연결합니다.
- 4 전원 연결하기  
공유기 → 고정장치 순으로 전원을 연결합니다. 컴퓨터 전원을 켜고 인터넷이 정상적으로 동작하는지 확인해 주십시오.

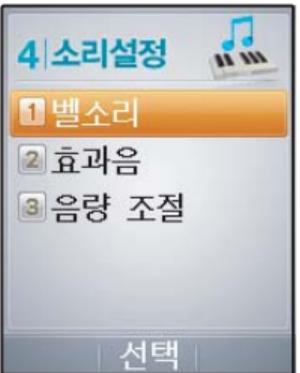
## 메뉴 실행 방법



대기 상태에서  
[메뉴] 누름



[OK] 눌러  
메뉴(4 소리설정) 찾기



[OK] 눌러  
메뉴(1 벨소리) 찾기

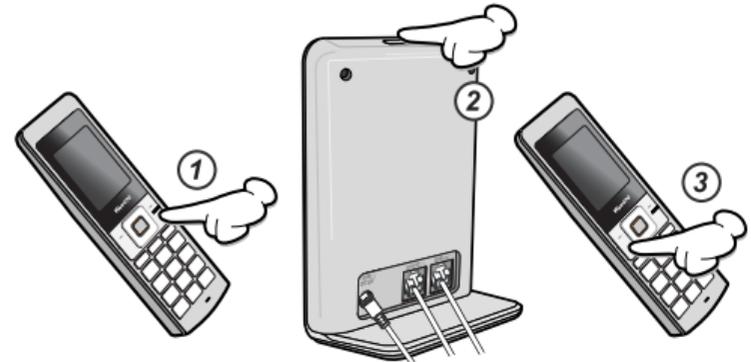


[OK] 눌러  
벨종류 선택



[OK] 눌러  
벨소리 선택  
저장 : 설정내용 저장

## 휴대장치 등록하기



휴대장치의 전원을 켜거나 끄려면



- 전원/종료 버튼을 길게 누르세요.
- 만약 전원/종료 버튼을 길게 눌러도 전원이 켜지지 않을 경우에는 충전기 위에 올려 놓으세요. 잠시 후 자동으로 전원이 켜집니다. 5시간 이상 충분히 충전한 후 사용하세요.

1 고정장치 설치 후, 휴대장치의 전원/종료 버튼을 길게 눌러 전원을 켭니다.

- 고정장치 설치 후, 처음은 인터넷전화 사용환경으로 전면부 표시램프가 적색으로 깜박입니다.

2 고정장치의 호출/등록 버튼을 2초 이상 누르면 전면부 표시램프가 녹색으로 깜박입니다.

3 전원이 켜진 휴대장치에서 메뉴 → 환경설정(6) → 고정장치관리(9) → 고정장치등록(1)을 눌러 등록합니다.

- 계속 등록하려면 전면부 표시램프의 상태와 상관없이 ②~③번 항목을 반복하면 됩니다.
- 휴대장치 등록은 4대까지 가능합니다.

● 등록 후, 고정장치의 호출/등록 버튼을 가볍게 누르면 고정장치에 연결된 휴대장치에서 호출음이 들리는지 확인할 수 있습니다.

## 화면 표시에 따른 사용 방법

전화기 사용 중 자주 나타나는 화면을 설명합니다. 화면 표시에 따른 사용 방법을 확인하세요.

선택한 항목에서 사용할 수 있는 연결 메뉴가 있음을 표시함  
 [메뉴] 눌러 실행함

여러 개의 항목에서 하나를 선택함.  
 선택한 항목이 박스에 표시됨  
 [OK] 눌러 실행함

직접입력 하거나 선택한 후 저장함  
 [OK] 눌러 실행함

## 문자 입력 방법

### 입력모드 선택

문자 입력시 [메뉴]를 반복해 눌러 원하는 입력모드 선택



- 한글 : 한글모드(천지인 입력)
- 영대 : 영문 대문자 모드
- 영소 : 영문 소문자 모드
- 숫자 : 숫자 입력 모드
- 기호 : 특수문자 모드

### 문자 입력하기

한글입력 상태에서 숫자 버튼에 인쇄된 자음/모음을 조합해 입력

자음 입력의 예	모음 입력의 예
ㄱ : [4번] 한번 누름	아 : [0번] [1번] [1번] [2번] [·]
ㄴ : [5번] 한번 누름	예 : [0번] [2번] [2번] [1번] [1번]
ㄷ : [6번] 한번 누름	오 : [0번] [2번] [3번]
	유 : [0번] [3번] [2번] [2번]
	웨 : [0번] [3번] [2번] [2번] [1번] [1번]

- ▼ 영문 대문자(영대) 또는 소문자(영소) 입력 상태에서 해당 알파벳이 인쇄된 버튼을 반복해 누름  
 A 또는 a : [2번] 한번 누름  
 H 또는 h : [4번] 두번 누름  
 S 또는 s : [7번] 세번 누름

- ▼ 숫자입력은 숫자입력상태에서 원하는 숫자 버튼을 누름
- ▼ 특수문자(기호) 입력 상태에서 원하는 특수문자 번호 입력
- 특수문자 입력의 예  
 ! : [0번] 한번 누름  
 ^ : [상하좌우] 버튼을 눌러 ^ 있는 문자열 선택후 [OK]누름

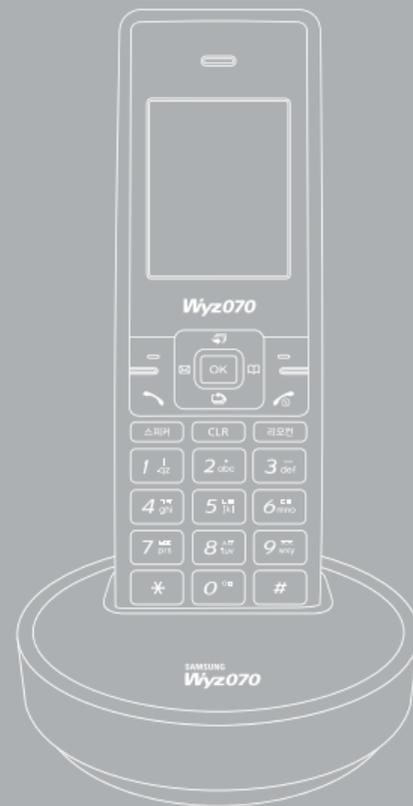
- 한칸 띄우기 : [백]버튼을 누름
- 한줄 넘기기 : [노]버튼을 길게 누름
- 문자 지우기 : [CLR] 버튼을 누름
- 문자 모두 지우기 : [CLR] 버튼을 길게 누름
- 문자 입력시 수정, 삭제는 커서가 있는 위치에서 커서 앞의 문자가 수정 및 삭제됨
- 특수문자는 특수문자의 종류에 있는 문자만 사용할 수 있습니다.

## 메 모

SAMSUNG  
**Wyz070** 와이즈070

## 전화 기능

### 통화하기



## 통화중 기능 사용하기

### 통화음량 조절하기

- 1 통화상태에서 측면의 통화음량 버튼을 눌러 조절함

### 통화중 연결 메뉴 기능

- 통화상태에서 **메뉴(☐)** 버튼을 이용하여 사용할 수 있는 기능입니다.

- 플래시 : **메뉴(☐)** → **1** 누름
- 번호찾기 : **메뉴(☐)** → **2** 누름
- 번호등록 : **메뉴(☐)** → **3** 누름
- 메시지작성 : **메뉴(☐)** → **4** 누름
- 내선통화 : **메뉴(☐)** → **5** 누름
- 송화음차단 : **메뉴(☐)** → **6** 누름

## 전화 받기

### 평상시 전화받기

- 휴대장치가 충전거치대에 있을 경우 수신할 수 없음  
휴대장치를 들고 난 후 아무 버튼이나 눌러 통화함

- 1 **종료(📞)**를 제외한 모든 버튼을 누름

### 외출기능으로 받기

- 외출시 걸려 온 전화를 다른 전화로 착신하거나(착신전환) 다른 전화로 문자메시지를 받거나(부재중 전화SMS) 부재 안내를 알려 줄(자동응답설정) 수 있습니다. (참조 38쪽)

- 착신전환 : **메뉴(☐)** → **3** → **1** → **1**
- 부재중전화SMS : **메뉴(☐)** → **3** → **1** → **2**
- 자동응답설정 : **메뉴(☐)** → **3** → **1** → **3**

## 전화 걸기/끊기

- 전화번호를 입력하거나 검색하는 등 다양한 방법으로 전화를 걸 수 있습니다.

### 전화번호 입력해 걸기

- 전화번호를 입력해 전화를 걸 수 있습니다.

- 1 대기상태에서 번호 입력 → **통화(☎)** 누름

### 통화목록으로 걸기

- 최근 사용한 번호(전화 걸거나 받은 번호, 부재 중 번호, 메시지 보내거나 받은 번호)를 검색해 전화를 걸 수 있습니다.

- 1 대기상태에서 **통화(☎)** 짧게 누름

- 2 통화목록에서 번호를 확인/선택

- 3 다시 **통화(☎)** 짧게 누름

### 전화번호부로 걸기

- 등록된 전화번호부에서 검색해 전화를 걸 수 있습니다.

- 1 대기상태에서 **전화번호부(☎)** 누름 → 번호 검색 → **통화(☎)** 누름

### 단축번호로 걸기

- 등록된 단축번호를 입력하여 전화를 걸 수 있습니다.

- 1 대기상태에서 단축번호를 길게 누름  
2자리 이상 단축번호일 경우 마지막만 길게 누름  
(단축번호는 1 ~ 300번 까지 가능)

### 통화 후 끊기

- 등록된 전화번호부에서 검색해 전화를 걸 수 있습니다.

- 1 휴대장치를 충전거치대에 올리거나 **종료(📞)** 누름

## 메 모

SAMSUNG  
**Wyz070** 와이즈070

## 메뉴 기능

전화번호부

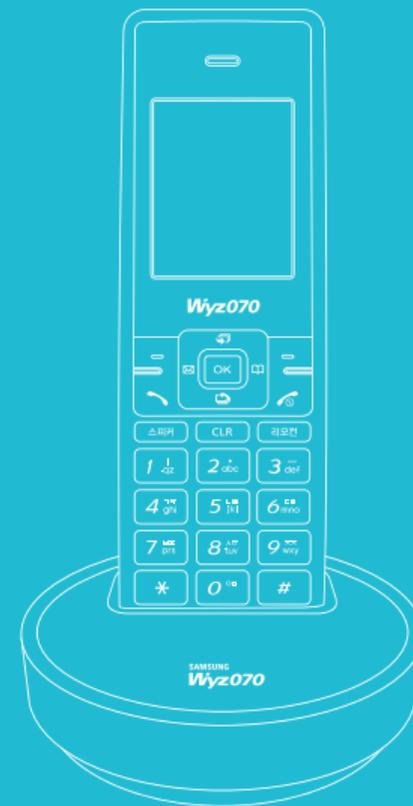
화면설정

문자메시지

환경설정

편리한 기능

소리설정



## 전화번호부 메뉴

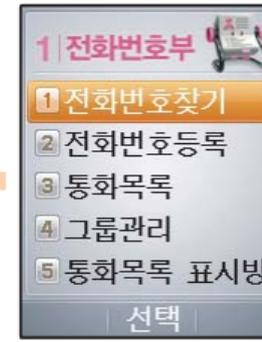
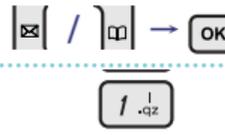
### 전화번호부 실행하기



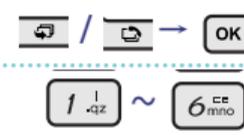
대기화면에서  
메뉴 누름



전화번호부 선택 후,  
[OK] 누름



원하는 기능선택 후,  
[OK] 누름



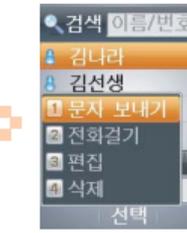
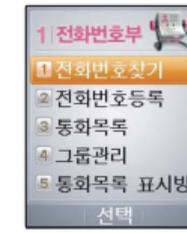
### 사용할 수 있는 기능

- 1 **전화번호찾기**  
저장된 번호를 다양한 방법으로 찾기
- 2 **전화번호등록**  
새로운 전화번호 등록하기
- 3 **통화목록**  
부재중통화/수신통화/발신통화 확인 및 전체 삭제 기능
- 4 **그룹관리**  
전화번호 그룹 생성/편집/삭제 기능
- 5 **통화목록 표시방법**  
통화목록 조회시 Wyz070에 등록된 영문 이름으로 표시하는 기능을 설정 또는 해제함
- 6 **전화번호 전체삭제**  
전화번호부내의 번호 모두를 삭제함

## 전화번호찾기 1 1

### 전화번호찾기

- 검색어(이름 또는 번호)를 입력해 전화번호부에 등록된 전화번호를 찾을 수 있습니다.



- 등록된 전화번호가 없을 경우 “등록된 전화번호가 없습니다.” 메시지가 표시됨
- 전화번호를 선택 후 **선택**을 누르면 상세정보가 표시됩니다.
- 이름입력(한글 최대 15자, 영문 최대 30자) 또는 메뉴 누르고 그룹찾기(최대 10개 그룹 선택가능) 한 후, [OK] 누름

### 1 검색어 입력 → 검색 누름

### 2 검색 결과에서 원하는 목록 선택한 후,

- 상세보기 : **선택** 누름
- 문자 보내기 : **메뉴**( [Menu] ) → **1** 누름
- 전화 걸기 : **통화**( [Call] ) 또는 **메뉴**( [Menu] ) → **2** 누름
- 편집 : **메뉴**( [Menu] ) → **3** 누름
- 삭제 : **메뉴**( [Menu] ) → **4** 누름

- 번호 선택상태에서 좌/우 방향 버튼으로 집, 휴대폰, 사무실 번호 검색가능

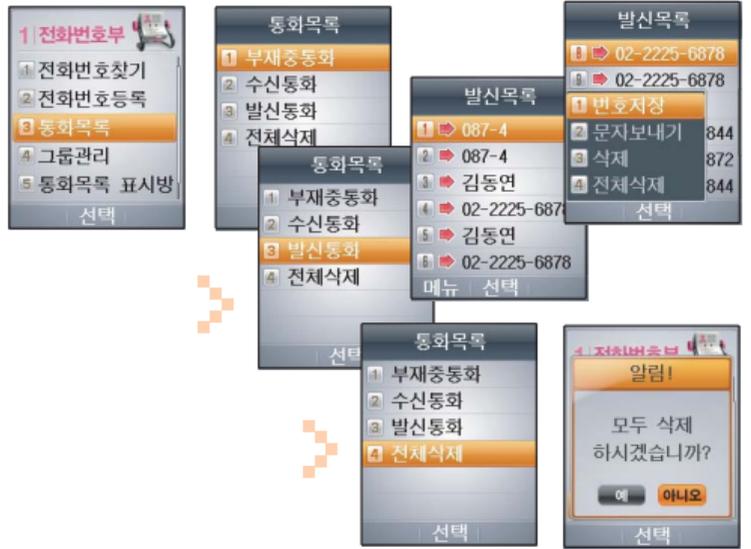
### - 선택번호 상세보기화면에서

- 문자보내기 : **메뉴**( [Menu] ) → **1** 누름
- 삭제하기 : **메뉴**( [Menu] ) → **2** 누름

## 통화목록 ☐ 1 3

### 1 부재중통화 / 2 수신통화 / 3 발신통화 / 4 전체삭제

- 부재중/수신/발신 통화내역을 모두 포함 최대 300개 까지 저장 및 검색하거나 통화목록 전체를 삭제할 수 있습니다.



- 원하는 항목 선택 후 확인 누름
  - 부재중통화 : 부재중 걸려 온 전화를 확인 함
  - 수신통화 : 수신한 전화를 확인 함
  - 발신통화 : 발신한 전화를 확인 함
  - 전체삭제 : 통화목록 내용 전체를 삭제함

- 원하는 목록을 선택함
  - 선택번호로 전화 걸기 : 통화 누름
  - 선택번호 상세보기 : 선택 누름
  - 선택번호 번호부에 저장하기 : 메뉴(☐) → 1 누름
  - 선택번호로 문자보내기 : 메뉴(☐) → 2 누름
  - 선택번호 삭제하기 : 메뉴(☐) → 3 누름
  - 전체 삭제하기 : 메뉴(☐) → 4 누름

## 전화번호등록 ☐ 1 2

### 전화번호등록

- 새 전화번호를 저장할 수 있습니다.



- 이름 등록시 한글/영문(대/소문자)/숫자/기호를 입력할 수 있습니다. (문자 입력 방법 17쪽 참조)
- 이름 등록시 한글 최대 15자/영문(대/소문자) 최대 30자/숫자 최대 30자/대표번호 3개/그룹 10개/사용자벨 15개, 번호 등록시 최대 25자 까지 입력이 가능합니다.
- 전화번호는 최대 300명까지 등록할 수 있습니다.

- 각종 정보 입력
  - 이름, 집번호, 휴대폰 번호, 사무실번호 입력
  - 기본발신번호 : 입력한 전화번호 중에서 선택
  - 단축번호 : 기본발신번호 단축번호 지정
  - 그룹 : 분류 그룹 지정
  - 사용자 벨설정 : 원하는 벨소리 지정

- 입력한 내용을 저장하려면 [OK] 누름
  - 최근 통화 목록/통화 내역/문자 메시지 메뉴에서 해당번호를 전화번호부에 등록할 수 있습니다.
  - 사용자 벨 설정이 된 경우, 그룹관리에서의 벨이 울리지 않고 사용자 벨이 울려 누가 전화를 하는지 알 수 있는 편리한 기능입니다.
  - 이때 어느 그룹에서 전화를 했는지 알고 싶은 경우 그룹선택 후, 사용자 벨 설정에서 "벨 지정 안됨"을 선택하십시오.

## 전화번호 전체삭제 ☐ 1 6

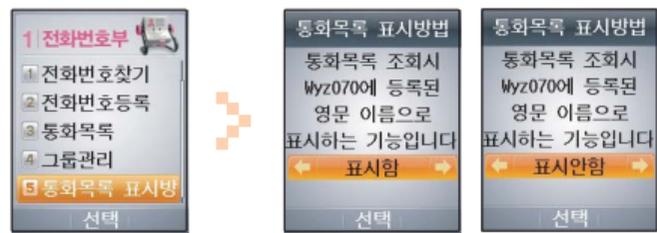
- 저장된 전화번호를 모두 삭제합니다.



1 예 또는 아니오 선택 → [OK] 누름

## 통화목록 표시방법 ☐ 1 5

- 통화목록 조회시 Wyz070에 등록된 영문 이름으로 표시 기능 사용여부를 설정합니다.



1 표시여부 선택 → 선택[OK] 누름

## 그룹관리 ☐ 1 4

### 그룹 추가 / 편집 / 삭제 하기

- 그룹을 추가/편집/삭제하거나 그룹 벨소리 등을 설정합니다.



- 1 ■ 그룹추가 : 메뉴(☐) → 1 누름
- 그룹편집 : 메뉴(☐) → 2 누름
- 그룹삭제 : 메뉴(☐) → 3 누름

- 초기 지정된 그룹(1 ~ 7번)은 그룹을 편집하거나 삭제 할 수 없습니다.

2 그룹삭제시 예 또는 아니오 선택 → [OK] 누름

- 그룹이름 입력(한글 최대 8자, 영문 최대 16자, 숫자 최대 16자 입력가능) 또는 그룹선택 (최대 10개 그룹 선택가능) 한 후, [OK] 누름

## 문자메시지 메뉴

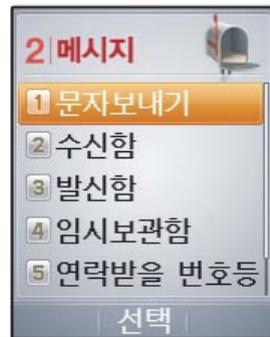
### 문자메시지 실행하기



대기화면에서  
메뉴 누름



메시지 선택 후,  
[OK] 누름



원하는 기능선택 후,  
[OK] 누름

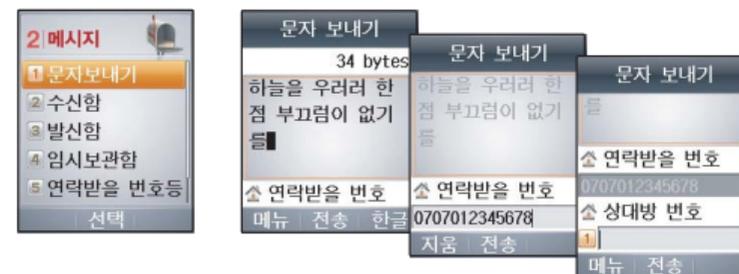


### 사용할 수 있는 기능

- 1 문자보내기  
새로운 메시지를 작성하고 발신함
- 2 수신함  
메시지 수신함을 열람함
- 3 발신함  
메시지 발신함을 열람함
- 4 임시보관함  
메시지 작성 후, 임시로 저장한 보관함을 열람함
- 5 연락받을 번호등록  
메시지 전송시 수신받을 전화번호를 등록함
- 6 메시지 전체삭제  
모든 메시지함의 내용을 삭제함
- 7 환경설정  
메시지 서비스 사용여부/발신메시지 저장방식/  
도착음 알람 선택/도착음알림간격 등을 설정함

## 문자보내기 2 1

- 단문의 문자 메시지를 작성해 보낼 수 있습니다.



- 메시지 입력시 문장 저장하기 : [메뉴] → [저장]
- 메시지 입력시 저장문장 불러오기 : [메뉴] → [불러오기]
- 상대방 번호 입력/선택시 전화번호 이름으로 찾기 : [메뉴] → [이름찾기]
- 상대방 번호 입력/선택시 전화번호 번호로 찾기 : [메뉴] → [번호찾기]
- 상대방 번호 입력/선택시 전화번호 그룹으로 찾기 : [메뉴] → [그룹찾기]

\* 문자 메시지 전송시 상대방번호는 최대 5개까지 입력할 수 있습니다.

- 1 메시지 입력(18쪽 문자입력 방법 참조) 또는 찾기
- 2 연락받을 번호 입력(최대 25자까지 입력)
- 3 상대방 번호입력(최대 25자까지 입력 가능)
- 4 전송 → 확인 누름

## 수신함 [2] [2] / 발신함 [2] [3] / 임시보관함 [2] [4]

• 각 메시지를 확인하거나 관리할 수 있습니다.



- 메시지목록 검사하기 : 검색 상/하 누름
- 목록선택 후, 상세보기 : 확인 누름

- 1 수신함 메뉴기능
  - 답장 : 메뉴(☰) → 1
  - 번호저장 : 메뉴(☰) → 3
  - 메시지 삭제 : 메뉴(☰) → 4
  - 메시지 전체삭제 : 메뉴(☰) → 5
- 2 발신함 메뉴기능
  - 재전송 : 메뉴(☰) → 1
  - 메시지 삭제 : 메뉴(☰) → 2
  - 메시지 전체삭제 : 메뉴(☰) → 3
- 3 임시보관함 메뉴기능
  - 문자보내기 : 메뉴(☰) → 1
  - 메시지 삭제 : 메뉴(☰) → 2
  - 메시지 전체삭제 : 메뉴(☰) → 3

■ 전달 : 메뉴(☰) → 2

## 연락받을 번호등록 [2] [5]

• 회신받을 번호를 설정합니다.



- 1 연락받을 번호 입력
- 2 저장하려면 완료[OK] 누름

## 메시지 전체삭제 [2] [6]

• 메시지 전체를 삭제합니다.



- 1 메시지 전체를 삭제하려면 "예"를 선택
- 2 실행하려면 선택[OK] 누름

## 환경설정 ☰ 2 7

### 메시지 사용설정 ☰ 2 7 1

- 메시지 서비스 사용여부를 설정합니다.



1 사용함 또는 사용안함 선택

2 저장하려면 선택[OK] 누름

### 발신메시지 자동저장 ☰ 2 7 2

- 발신 메시지 저장방식을 설정/해제합니다.



1 사용자선택, 자동저장 또는 저장안함 선택

2 저장하려면 선택[OK] 누름

## 환경설정 ☰ 2 7

### 도착알림음 ☰ 2 7 3

- 문자메시지 도착 알림음을 설정합니다.



1 알림음 1 ~ 3 중 원하는 알림음 선택

2 저장하려면 선택[OK] 누름

### 도착알림간격 ☰ 2 7 4

- 문자메시지 도착 알림 반복여부를 설정합니다.



1 알림해제, 한번만 알림, 2분마다 알림 중 하나를 선택

2 저장하려면 선택[OK] 누름

## 편리한기능 메뉴

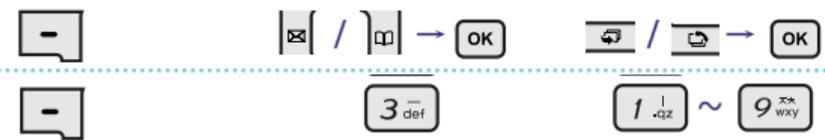
### 편리한기능 실행하기



대기화면에서  
메뉴 누름

편리한기능선택 후,  
[OK] 누름

원하는 기능선택 후,  
[OK] 누름



### 사용할 수 있는 기능

- 1 **외출 관리 기능**  
착신전환/부재중전화 SMS/자동응답을 설정함
- 2 **리모컨** : 리모컨을 등록하고 사용함
- 3 **모닝콜/알람**  
모닝콜/알람/간편알람을 설정함
- 4 **바이오 리듬** : 바이오 리듬을 확인함
- 5 **생활편의전화**  
생활편의 전화를 안내받아 걸 수 있음
- 6 **전자계산기**  
사칙연산 기능의 계산기를 사용함
- 7 **세계시각** : 세계시각을 확인함
- 8 **통화설정**  
착신전환/수신거부/통화중대기를 설정함
- 9 **내선통화** : 다른 휴대장치와 내선통화함

## 외출 관리 기능 3 1

\* 외출관리기능은 전화기가 꺼지거나 인터넷에 장애가 발생한 경우 동작하지 않을 수 있습니다.

### 착신전환 3 1 1

- 외출시 걸려 온 전화를 대신 착신할 번호를 설정합니다.



- 1 **설정시** : 설정 → 착신전환 전화번호 입력  
해제시 : 해제 선택

### 2 저장하려면 저장[OK] 누름

- 설정 후, 대기화면에 설정한 **착신 전화번호**가 표시됨

### 부재중전화SMS 3 1 2

- 부재시 걸려 온 전화의 정보를 설정한 이동전화로 문자발송 하도록 설정/해제합니다.



- 1 **설정시** : 설정 → SMS수신 전화번호 입력  
해제시 : 해제 선택

### 2 저장하려면 저장[OK] 누름

- 설정 후, 대기화면에 **부재중SMS** 아이콘(☒)이 켜짐

## 외출 관리 기능 3 1

### 자동응답설정 3 1 3

- 외출시 자동응답 멘트를 설정/해제합니다.



1 자동응답 설정 : 설정 → 응답시간 → 응답안내 선택  
 자동응답 해제 : 해제 선택

2 저장하려면 저장[OK] 누름  
 • 설정 후, 대기화면에 **자동응답** 아이콘(☎)이 켜짐

## 리모컨 3 2

- 리모컨을 등록/삭제 및 사용할 수 있습니다.



1 리모컨 등록 : 등록 → 종류 선택 → 제조사 선택  
 → 코드 선택 → 기기가 켜지거나 꺼지면“예”선택

2 리모컨 삭제 : 삭제할 리모컨 선택 → 삭제 → “예”  
 선택 → 확인

3 리모컨 사용 : 사용할 리모컨 선택 → 선택 → 확인  
 누른 후 리모컨으로 사용

## 모닝콜/알람 3 3

- 날짜, 시간, 알람 방식과 반복 횟수, 벨소리 등을 선택해 모닝콜 또는 알람을 설정하거나 현재 시각에서 원하는 시간 경과 후  
 에 알람이 발생하는 간편알람을 설정할 수 있습니다.

### 모닝콜 3 3 1



1 모닝콜 설정 : 설정 선택 후 시간/요일/시간 간격/반복  
 횟수/벨소리 선택

모닝콜 해제 : 해제 선택

2 저장하려면 저장[OK] 누름

### 알람 3 3 2



1 알람설정 : 설정 선택 후 시간/요일/시간 간격/반복  
 횟수/벨소리 입력 또는 선택

알람 해제 : 해제 선택

2 저장하려면 저장[OK] 누름

## 모닝콜/알람

### 간편알람



- 원하는 경과시간 선택
- 저장하려면 선택[OK] 누름

## 바이오 리듬

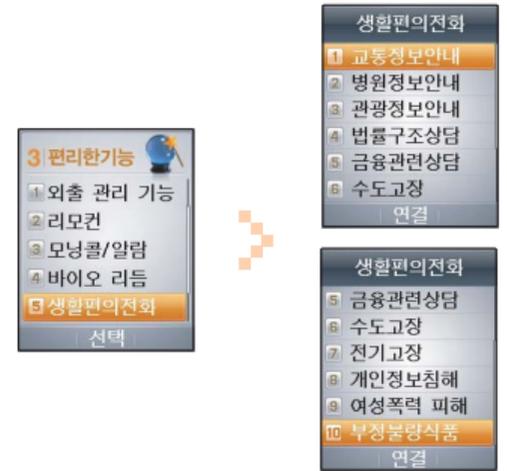
- 날짜별 바이오 리듬을 확인/참고할 수 있습니다.



- 생년월일(양력) 선택
- 알아 볼 날짜 입력(오늘 선택 가능) → 확인[OK] 누름

## 생활편의전화

- 생활 편의의 전화를 연결합니다.



- 원하는 전화 선택 후 연결[OK] 누름

- 교통정보안내 : 건설부에서 제공하는 교통정보(1333) 서비스
- 병원정보안내 : 병원, 한의원, 동물병원, 약국 검색을 통한 정보제공 및 전화 자동 연결(1339) 서비스
- 관광정보안내 : 한국관광공사에서 제공하는 관광정보안 (1330) 서비스 연결
- 법률구조상담 : 법률구조 상담센터(132)로 연결해함
- 금융관련상담 : 금융관련 상담센터(1332)로 연결함
- 수도권고장 : 수도권고장 신고센터(121)로 연결함
- 전기고장 : 전기고장 신고센터(123)로 연결함
- 개인정보침해 : 개인정보침해 신고상담센터(1336)로 연결함
- 여성폭력 피해 : 여성폭력피해 신고센터(1366)로 연결함
- 부정불량식품 : 부정불량식품 신고센터(1399)로 연결함

\* 생활편의전화에서 제공되는 서비스/컨텐츠는 제공처의 사정에 의하여 임의로 변경될 수 있습니다.

## 전자계산기 3 6

- 사칙연산자를 이용한 계산을 할 수 있습니다.



1 숫자/방향 버튼을 이용하여 계산식을 입력  
→ 계산결과를 확인하기 위해 [OK] 누름

- 계산결과를 사용하여 계속 계산할 경우 방향 버튼으로 연산자 선택 후 숫자입력
- 최대 9자리, 소수점 2자리까지 입력 가능
- 소수점 : \* 버튼, 양수/음수선택 : # 버튼)

## 세계시각 3 7

- 세계 여러 도시의 현재 시각을 확인할 수 있습니다.



1 원하는 세계 도시 선택 → [OK] 누름

## 통화설정 3 8

- 통화 관련 사용환경을 설정할 수 있습니다.

### 착신전환 3 8 1

- 걸려 온 전화를 다른 전화기로 전환할 조건을 설정합니다.



- 1 착신 전환할 조건을 선택
  - 모두 : 걸려 온 전화 모두 전환
  - 통화중 : 통화 중 걸려온 전화만 전환
  - 무응답 : 걸려 온 전화를 받지 않을 때만 전환
- 2 설정시 : 설정/해제 → 조건별로 연결할 전화번호 입력
- 3 저장[OK]을 누름

### 수신거부 3 8 2

- 걸려 온 모든 전화의 수신을 거부할 수 있습니다.



1 수신거부 사용여부를 선택 → 선택[OK] 누름

## 통화설정 3 8

### 통화중대기 3 8 3

- 통화중 걸려 온 전화를 대기 시킬 수 있습니다.



1 통화중 대기 사용여부 선택 → 선택[OK] 누름

## 내선통화 3 9

- 2대 이상의 휴대장치를 사용하는 곳에서 휴대장치간 통화할 수 있습니다.



1 통화할 휴대장치 번호 선택 → 선택[OK] 누름

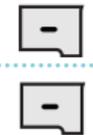
- 2대 이상의 휴대장치를 사용하는 곳에서 사용할 수 있습니다. 이 기능을 사용하려면 별도의 휴대장치를 추가 구입하여야 합니다.
- 최대 4대의 휴대장치를 사용할 수 있습니다.

## 소리설정 메뉴

### 소리설정 실행하기



대기화면에서 메뉴 누름



소리설정 선택 후, [OK] 누름



원하는 기능선택 후, [OK] 누름



### 사용할 수 있는 기능

- 1 벨소리  
전화가 왔을 때 울리는 벨소리를 설정함
- 2 효과음  
버튼을 작동하거나 효과음이 울릴 때 사용할 효과음을 설정함
- 3 음량조절  
각종 음량을 설정함



## 벨소리 4 1

- 전화가 걸려올 때 울리는 벨소리를 설정합니다.



- 1 뮤직벨 또는 기본벨 선택
- 2 사용할 벨소리 선택
- 3 저장하려면 저장[OK] 누름

## 효과음 4 2

- 버튼 작동이나 효과음에 사용될 음향을 설정합니다.



- 1 버튼음 또는 효과음 선택
- 2 사용할 효과음향 선택
- 3 저장하려면 저장[OK] 누름

## 음량 조절 4 3

- 각종 음량을 설정합니다.



- 1 조절할 음향 종류 선택
- 2 음량 크기 선택
- 3 저장하려면 저장[OK] 누름

## 화면설정 메뉴

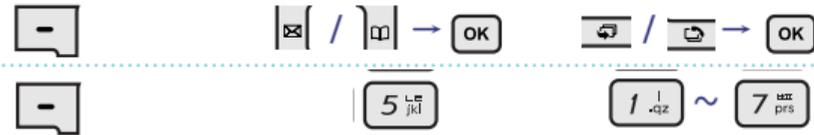
### 화면설정 실행하기



대기화면에서  
메뉴 누름

화면설정 선택 후,  
[OK] 누름

원하는 기능선택 후,  
[OK] 누름



### 사용할 수 있는 기능

- 1 배경화면  
배경화면을 설정함
- 2 배경화면문구  
배경화면에 표시할 문구를 설정함
- 3 시계위치  
배경화면에 표시되는 시계위치를 설정함
- 4 글꼴설정  
화면표시에 사용할 글꼴을 설정함
- 5 화면밝기조절  
화면의 밝기를 설정함
- 6 조명시간  
화면의 조명유지 시간을 설정함
- 7 충전중 조명시간  
충전중 조명유지 시간을 설정함

## 배경화면 5 1

- 대기상태에서 표시되는 배경화면을 설정합니다.



1 원하는 배경화면 선택

2 저장하려면 선택[OK] 누름

## 배경화면문구 5 2

- 배경화면에 표시할 문구를 설정합니다.



1 설정방법 선택

2 문구 색상 선택

3 표시할 문구 입력 → 저장[OK] 누름

## 시계위치

- 배경화면에 표시할 시계위치를 설정합니다.



### 1 시계 표시 위치 선택

- 위 : 현재시각을 화면 상단에 표시
- 위 : 현재시각을 화면 하단에 표시
- 없음 : 현재시각을 화면에 표시하지 않음

### 2 선택[OK] 누름

## 글꼴 설정

- 배경화면에 표시할 글꼴을 설정합니다.



### 1 표시에 사용할 글꼴 선택

- 청바지체와 고딕체가 제공됩니다.

### 2 선택[OK] 누름

## 화면밝기

- 화면밝기를 설정합니다.

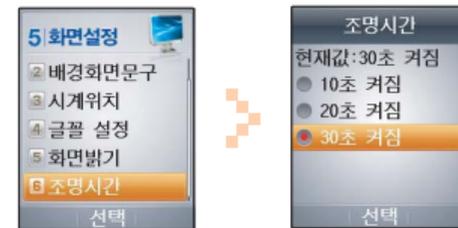


### 1 원하는 화면밝기 선택

### 2 선택[OK] 누름

## 조명시간

- 화면의 조명 유지시간을 설정합니다.



### 1 원하는 조명유지 시간 선택

### 2 선택[OK] 누름

- 사용자의 조작이 없는 상태로 선택한 시간이 경과하면 화면의 조명이 자동으로 꺼집니다.

## 환경설정 메뉴

### 환경설정 실행하기

대기화면에서  
메뉴 누름

환경설정 선택 후,  
[OK] 누름

원하는 기능선택 후,  
[OK] 누름

[-]

[ / ] → OK

[ / ] → OK

[-]

6<sup>mn</sup>

1 | qz ~ 9<sup>wxy</sup>

### 사용할 수 있는 기능

- 설정 마법사**  
설정 마법사를 이용하여 전화번호와 네트워크를 설정함
- 전화번호설정** : 전화번호를 설정함
- 네트워크설정** : 장치의 네트워크를 설정함
- 국제전화설정** : 국제전화를 설정함
- 지역번호설정** : 지역번호를 설정함
- 시간설정** : 현재 시각을 설정함
- 설정 초기화**  
개인 또는 인터넷전화 설정값을 초기화함
- 시스템정보**  
시스템 버전/네트워크/전화번호 정보를 표시
- 고정장치 등록**  
휴대장치에서 고정장치를 등록함

## 충전중 조명설정 6 7

- 충전중 조명유지 여부를 설정합니다.



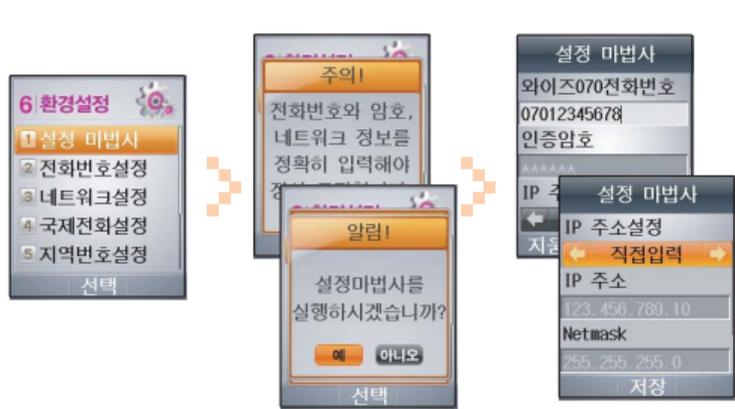
### 1 조명끄기 또는 조명켜기 선택

- 조명끄기 : 충전중일 때 화면 조명을 끄
- 조명켜기 : 충전중일 때 화면 조명을 켜

### 2 선택[OK] 누름

## 설정마법사 6 1

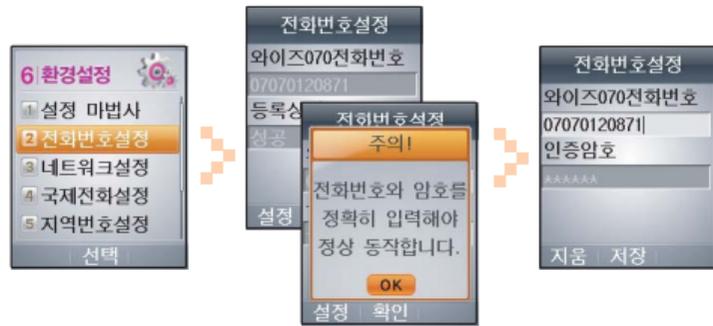
- 설정마법사를 이용하여 장치의 전화번호와 암호, 네트워크 정보를 쉽게 설정할 수 있습니다.



- 1 전화번호/인증암호/네트워크정보 입력
- 2 저장[OK] 누름

## 전화번호설정 6 2

- 장치의 전화번호와 암호를 설정합니다.



- 1 설정 누름 → 주의안내 확인 후, [OK] 누름
- 2 전화번호/인증암호 입력
  - 전화번호 : Wyz070 전화번호 입력
  - 인증암호 : 가입시 부여받은 암호 입력
- 3 저장[OK] 누름

## 네트워크설정 6 3

- 장치의 네트워크 연결을 설정합니다.



- 1 설정 누름 → 주의안내 확인 후, [OK] 누름
- 2 네트워크 정보 입력
  - 직접입력 설정시, IP 주소/Netmask/Gateway를 반드시 입력하여야 합니다.
- 3 저장[OK] 누름

## 국제전화설정 6 4

- 국제전화 발신시 001, 002, 005, 008, 00365, 00700 등의 번호를 설정한 국제전화번호로 변경하여 발신합니다.



- 1 설정 → 선택번호 입력
  - 해제시 : 해제 선택
- 2 저장[OK] 누름

## 시스템정보 6 8

- 시스템의 각종 정보를 확인합니다.



## 설정 초기화 6 7

- 개인설정 또는 인터넷전화 설정값을 초기화합니다.



- 1 초기화할 모드를 선택 (상세 동작은 도움말 소프트키로 확인 가능)
- 2 초기화 실행시 : 예 / 취소시 : 아니오 선택
- 3 [OK] 누름

## 시간설정 6 6

- 현재 시각을 설정합니다.



- 1 사용하고 있는 지역을 선택
- 2 선택[OK] 누름

## 지역번호설정 6 5

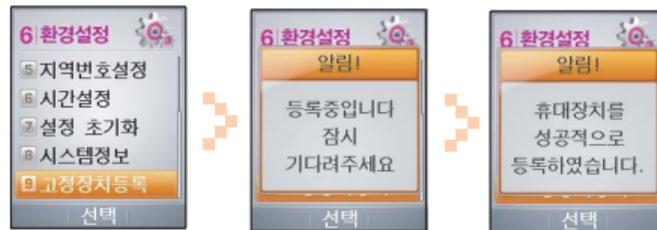
- 자동으로 다이얼할 지역번호를 설정합니다.



- 1 원하는 지역번호 선택
- 2 선택[OK] 누름

## 고정장치 등록 ☐ 6 9

- 본 휴대장치와 연결/사용할 고정장치를 등록합니다.



- 1 고정장치의 등록/호출 버튼을 3초 이상 누름
- 2 위의 그림과 같이 휴대장치에서 고정장치등록 메뉴를 실행

SAMSUNG  
**Wyz070** 와이즈070

# 부가기능



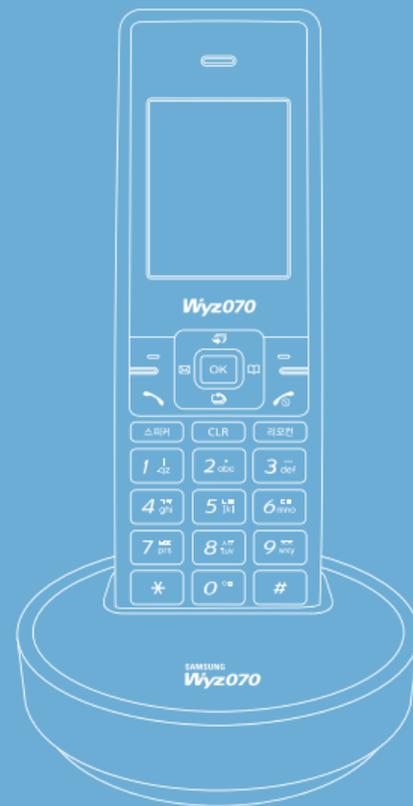
## 부가기능 사용하기

실행 가능한 기능	실행 후, 사용방법
통화 전환	통화중인 상대방을 다른 번호로 전환하여 연결하려면 통화상태에서 전환 버튼을 누름 → 무조건 전환 또는 응답후 전화 선택 → 연결해 줄 번호 입력 → 연결음이 들리면 종료함 (응답후 전환을 선택하였을 경우 연결 대상과 통화 후, 화면의 전화 버튼을 누름)
3자 회의통화	통화중 다른 상대를 추가하여 3자 회의통화를 하려면 통화상태에서 회의 버튼을 누름 → 연결할 번호 입력 → 응답하면 3자 통화가 시작됨
통화권 이탈 경고	통화중 고정장치와 멀어지면 → LCD 화면에 통화권이탈 메시지가 표시되고 경고음이 울립니다. 이때는 고정장치 가까이로 이동하여 통화하세요. (통화중 통화권 이탈로 인해 통화끊김을 미연에 방지합니다)
저전압 경고	배터리 충전이 부족하여 저전압 상태가 되면 → 화면상단에 배터리부족 아이콘과 메시지가 표시됩니다. 이때는 최소한 5시간이상 충분히 충전한 후, 사용하십시오.

SAMSUNG  
**Wyz070** 와이즈070

## 참 고

유용한 정보



## 제품이 이상해요?

### 휴대장치 벨이 울리지 않아요.

- 고정장치에 전원이 꽂혀 있는지 확인하세요. (13~14쪽 참조)
- 휴대장치 배터리를 충분히 충전시켰는지 확인하세요. (11~12쪽 참조)
- 휴대장치의 전원이 켜져 있는지 확인하세요.
- 휴대장치를 고정장치에 다시 등록하세요. (14/58쪽 참조)

### 휴대장치 충전이 잘 안돼요.

- 충전접촉부가 깨끗한지 확인하세요. (66쪽 참조)
- 충전접촉부가 더러우면 충전이 잘 안됩니다. 마른헝겂 또는 면봉 등으로 충전접촉부를 깨끗이 청소해 주세요. (66쪽 참조)
- 사용전압에 맞게 어댑터가 설치되었는지 확인하세요. (11~12쪽 참조)
- 청소해도 충전이 안되면 서비스센터에 문의하여 새 배터리를 구입하세요. (12쪽 참조)

### 문자메시지 서비스가 되지 않아요.

- 메시지 → 환경설정 → 메시지 사용설정에서 "사용함"을 선택해 주세요.

## 제품이 이상해요?

### 전화기가 전혀 작동하지 않아요.

- 바르게 설치했는지 확인하세요. (13~14쪽 참조)
- 사용전압에 맞게 어댑터가 설치되었는지 확인하세요. (11~12쪽 참조)
- 휴대장치 배터리를 충분히 충전시켰는지 확인하세요. (11~12쪽 참조)
- 휴대장치의 전원이 켜져 있는지 확인하세요.

### 모닝콜 기능이 되지 않아요.

- 현재 시각을 확인하세요. (56쪽 참조)
- 모닝콜 시각이 지정되어 있는지 확인하세요. (39쪽 참조)

### 휴대장치 통화중에 잡음과 혼신으로 통화상태가 나빠요.

- 고정장치와 거리가 너무 멀지 않은지 확인하세요.

### 휴대장치 통화중에 '삐삐' 하는 경고음이 울려요.

- 고정장치와의 거리가 너무 멀지 않은지 확인하세요.
- 고정장치의 설치장소를 바꾸어 보세요.

## 제품이 이상해요?

### 오류 메시지와 조치사항

오류 메시지	조치 사항
인터넷 전화 개통 후 사용하시기 바랍니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 개통이 되지 않은 인터넷 전화번호입니다. 고객센터로 문의하십시오.</li> </ul>
서버에 등록 중입니다. 잠시만 기다려주세요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 서버에 등록 중입니다. 잠시 후에도 메시지가 계속 보이면 고객센터로 문의하십시오.</li> </ul>
서버에 등록할 수 없습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 사용할 수 없는 인터넷 전화번호입니다. 고객센터로 문의하십시오.</li> </ul>
인터넷 전화번호를 확인하시기 바랍니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 잘못된 인터넷 전화번호입니다. 고객센터로 문의하십시오.</li> </ul>
서버에 등록할 수 없습니다. 재시도하려면 통화버튼을 누르세요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>통화</b> 버튼을 눌러 재시도해도 메시지가 계속 보이면 고객센터로 문의하십시오.</li> </ul>
통화연결을 할 수 없습니다. 잠시 후 재시도하세요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 잠시 후 재시도하셔도 메시지가 계속 보이면 고객센터로 문의하십시오.</li> </ul>
서버에 연결할 수 없습니다. 잠시 후 재시도하세요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 잠시 후 재시도하셔도 메시지가 계속 보이면 고객센터로 문의하십시오.</li> </ul>

## 제품이 이상해요?

### 오류 메시지와 조치사항

오류 메시지	조치 사항
휴대장치와 고정장치의 연결이 끊겼습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 장치의 전원을 끄고 다시 켜 후에도 메시지가 계속 보이면 고객센터로 문의하십시오.</li> </ul>
랜선을 연결하시기 바랍니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 랜선 연결을 확인하십시오. 모뎀, 공유기나 허브를 사용하는 경우 해당 장비의 연결을 확인하십시오.</li> </ul>
네트워크 연결 중입니다. 잠시만 기다려주세요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 네트워크 연결 중입니다. 5분이 지난 후에도 메시지가 계속 보이면 고객센터로 문의하십시오.</li> </ul>
DHCP IP 할당을 받을 수 없습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 모뎀, 공유기나 허브를 사용하는 경우 해당 장비의 연결을 확인하십시오.</li> <li>● 네트워크설정 상태를 확인(57쪽)하고 메시지가 계속 보이면 고객센터로 문의하십시오.</li> </ul>
고정 IP 설정을 확인하시기 바랍니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 모뎀, 공유기나 허브를 사용하는 경우 해당 장비의 연결을 확인하십시오.</li> <li>● 네트워크설정 상태를 확인(57쪽)하고 메시지가 계속 보이면 고객센터로 문의하십시오.</li> </ul>

## 관리하기

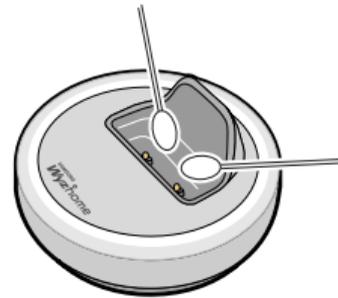
### 외관 청소시

- 중성세제를 적신 부드러운 헝겊으로 닦아 주세요.
- 벤젠, 시너 등을 사용하지 마세요.



### 충전거치대 청소시

- 충전 접촉부에 묻은 이물질을 자주 닦아 주세요.



### 휴대장치 청소시

- 충전 접속부에 묻은 이물질을 자주 닦아 주세요.



## 제품규격 (모델명 : SHP-3221XM)

항 목	휴대장치	고정장치 / 충전거치대
발진 방식	PLL	
전파 형식	F2E	
사용주파수 대역	1,787.616 MHz ~ 1,791.072 MHz	
출력 전력	100 mW (안테나이득 포함)	
변조 방식	GFSK	
통신 방식	복신방식	
동작 온도	0 °C ~ +45 °C	
동작 습도	95% 이하	
공급 전원	DC 3.7V 1,000mA Li-on 배터리	AC 220V, 60Hz, 100mA
휴대장치 사용시간	대기 : 100시간 이상 / 연속통화 : 10시간 이상	
무 게	107.4 g	242.4 g / 108.7 g
크 기 (가로×세로×높이)	46.5×143.2×20.3 mm	102×149.1×69.6 / 90×90×39.8 mm

## 사용자 안내문

### B급 기기 (가정용 방송통신기기)

- 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## 제품 인증내역

기기의 명칭(모델명)	디지털 인터넷 전화기 / SHP-3221XM
인증을 받은 자의 식별부호	SCT
인증을 받은 자의 상호	서울통신기술(주)
제조년월	별도표기
제조사 / 제조국가	서울통신기술(주) / 한국

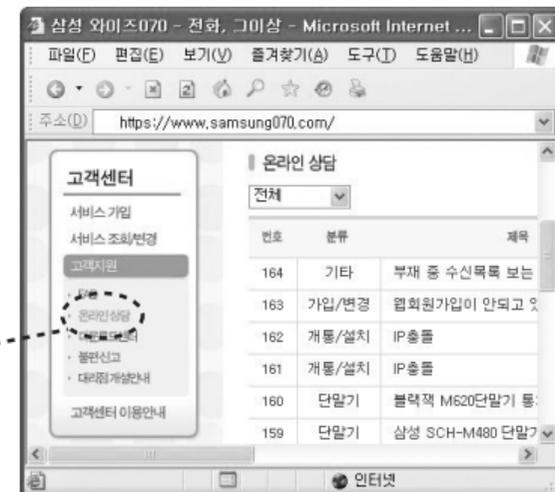
## 고객상담센터

전화 문의 : 1577-0300

- ▶▶▶ 가입문의 평 일: 09:00 ~ 22:00  
주말/공휴일 : 09:00 ~ 18:00
- ▶▶▶ 상 담 09:00 ~ 18:00(평일)
- ▶▶▶ 장애신고 365일 24시간

인터넷 문의 : [www.samsung070.com](http://www.samsung070.com)

- ▶▶▶ 고객센터
- ▶▶▶ 고객지원
- ▶▶▶ 온라인상담



A/S, 서비스 가입/해지, 요금 및 기타 부가 서비스와 관련된 문의는 위의 연락처를 통해 자세하게 안내 받으실 수 있습니다.

## 폐가전 제품 처리

제품 수명이 다하여 폐기할 시에는 아래 방법 대로 처리해 주시기 바랍니다.

### 신규 제품 구매 시

당사로부터 신규 제품을 구매하신 후 기존 제품을 폐기하고자 할 경우에는 신규 제품 배달 시 무상으로 수거해 드립니다.



### 단순 폐기 시

제품 수명이 다하여 단순 폐기하실 경우에는 가까운 지방자치단체(동주민센터 등)에 연락하여 자세한 처리 방법을 안내 받으시기 바랍니다.



주택(아파트 등)에 따라 중앙 관리실에서 무료 수거 서비스를 제공할 수도 있으니 사전에 해당 관리실에 문의하시기 바랍니다.

# 제품보증서

전화기의 제품 보증기간은 1년, 배터리는 6개월입니다.

제품명	SHP-3221XM	종별	디지털 인터넷 전화기	자체검사필
구입일	년 월 일	형식번호		
구입대리점		Serial No.		
제조사		판매처		

서비스에  
대하여

- 저희 서울통신기술주에서는 품목별 소비자분쟁해결기준 (공정거래위원회 고시 제2008-3호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 제품 고장발생시 구입 대리점으로 연락하세요.  
(대리점 이용이 안될 경우 서비스센터로 연락바랍니다.)
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.

## 무상 서비스

구입 후 1년(제품 보증기간) 이내에 제품이 고장난 경우에만 무상 서비스를 받을 수 있습니다.  
※ 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해 유형		보상 내용		
		보증기간 이내	보증기간 이후	
보증기간내 정상적인 사용조건에서 성능, 기능상의 고장 발생	구입 후 10일 이내 중요 이상 발생시	교환 또는 환불	유상 수리	
		제품교환		
	구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 성능, 기능상의 이상 발생시	제품교환 또는 환불		
		제품교환 또는 환불		
	수리 가능	동일 하자로 3회까지 고장 발생시		무료 수리
		동일 하자로 4회까지 고장 발생시		제품교환 또는 환불
수리 불가능	서로 다른 하자로 5회까지 고장 발생시	제품교환 또는 환불		
	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 (부품 보유기간 이내)	제품교환 또는 환불	정액 감가상각 후 교환	
소비자의 고의, 과실로 인한 고장 발생	수리용 부품이 없어 수리 불가능시 (부품 보유기간 이내)	제품교환 또는 환불	정액 감가 상각금액에 10% 가산하여 환불	
	수리가 불가능한 경우	유상 제품교환		
	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리	

- 이 보증서는 우리나라에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 취급설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

## 유료 서비스

### ① 고장이 아닌 경우

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 취급설명서를 읽어주세요. (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 한함)

- 제품 기능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정시
- 외부안테나 및 유선신호에 관련 서비스 요청시
- 판매점에서 제품을 부실하게 설치해 주어 재설치시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실시
- 구입시 판매조건이 고객이 설치하게 된 제품의 재설치 요청시
- 소비자 설치 미숙으로 재설치시
- 제품 내부에 외부 이물질 (커피, 우유, 음료수 등)이 유입되어 고장이 발생한 경우
- 네트워크 및 타사 프로그램 사용설명시
- 타제품 문제 조치시 (선로, 전화국, 타사 교환기 & 키폰)

### ② 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리, 개조하여 고장 발생시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 난 경우
- 당사에서 인가한 대리점이나 서비스 센터 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장 발생시 (예)110V제품을 220V 전원에 사용한 경우
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정된 소모품 및 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 취급설명서 내 "주의사항"을 지키지 않아 고장이 난 경우

### ③ 그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 충격전압으로 보호할 수 없는 불안정한 전원에서 사용한 경우
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리 등)