

인터넷전화기
H420



(주)다산네트웍스 경기도 성남시 분당구 대왕판교로 644번길 49 다산타워
www.dasannetworks.com 고객센터 : 1588-7080 / 070-7010-1070



인터넷전화기
H420

사용 설명서_{v1}



인터넷전화기 H420



인증받은 자의 상호	(주)다산네트웍스
기기의 명칭(모델명)	IP PHONE (H420G, H420P)
제조사/제조국가	(주)다산네트웍스/중국
인증번호	DTP-H420G00-TWORA

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

본 설명서의 내용과 그림 등은 제품의 기능 향상 및 그 밖의 이유로 별도의 공지 없이 변경될 수 있습니다.

차 레

구성품	2
사용자 주의사항	3
제품 소개	4
설치하기	6
등록하기	8
기본 기능	10
부가 기능	11
메시지 기능	14
웹 설정	16
폐가전 제품 처리	18
소비자 피해 보상 규정	19
제품 보증서	20

구성품

제품 포장을 개봉한 후 반드시 내용물을 확인하시기 바랍니다.
구성품에 이상이 있을 경우에는 제품을 구입하신 곳에 문의해 주시기 바랍니다.



H420 본체



수화기 및
연결 코드



전원 어댑터



랜케이블



사용설명서



전화 받침대

사용자 주의사항

다음은 안전을 위한 주의사항입니다.

본 제품을 취급하기 전에 반드시 잘 읽은 후 안내에 따라 올바르게 사용해 주시고, 읽으신 후에도 항상 볼 수 있도록 잘 보관해 주십시오.

⚠ 설치 시 주의사항

- ◆ 직사광선이 비추거나 고온, 한랭한 곳, 습기가 많은 곳, 진동이 심한 곳, 먼지가 많은 곳은 피해서 설치하십시오.
- ◆ 사용시 특정한 양의 열이 발생되므로 내구성, 내열성이 약한 곳에는 설치하지 마십시오.
- ◆ 손상된 전원 코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마십시오. 감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ◆ 젖은 손으로 전원 코드, 플러그, 케이블 등을 만지지 마십시오. 감전의 위험이 있습니다.
- ◆ 전원 어댑터 사용시에는 반드시 제품과 함께 제공된 전용 어댑터를 사용하십시오.

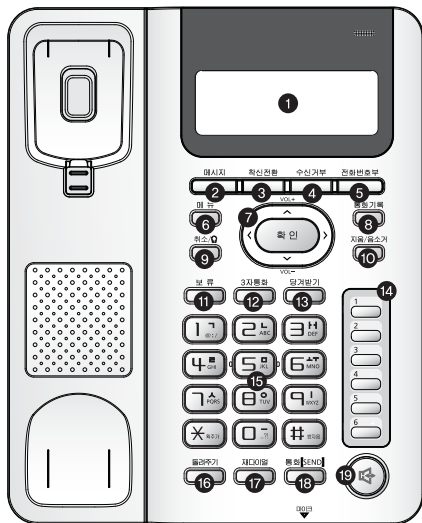
⚠ 사용 시 주의사항

- ◆ 휘발성물질이나 폭발물질이 있는 곳에서 사용하지 마십시오.
- ◆ 젖은 손으로 제품을 만지지 마십시오.
- ◆ 제품 고유 용도 외의 용도로 사용하지 마십시오. (장난감 등)
- ◆ 절대로 분해, 수리, 개조하지 마십시오. 수리가 필요할 경우에는 고객센터로 연락하십시오.
- ◆ 전원 어댑터나 케이블은 코드 부분을 잡아 당겨 빼지 마십시오.
- ◆ 전화기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 어댑터 및 연결된 모든 케이블을 빼고 고객센터로 연락하십시오.

⚠ 청소 시 주의사항

- ◆ 제품을 닦을 때에는 물기를 꼭 짰 부드러운 헝겊을 사용하십시오.
- ◆ 벤젠, 신나, 솔벤트 등의 화학 물질을 사용하지 마십시오.
- ◆ 전원플러그의 핀과 접촉 부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 다른 헝겊으로 닦아주십시오. 감전, 화재의 위험이 있습니다.

제품 소개



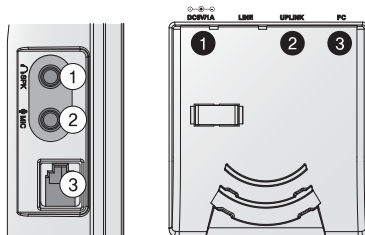
◆ 전면

① LCD 화면	네트워크 상태, 메시지 수신 여부, 수신번호 등을 표시합니다.
② 메시지	메시지 메뉴를 시작합니다.
③ 착신전환	전화가 오면 다른 전화기로 받을 수 있도록 설정합니다.
④ 수신거부	전화가 와도 벨이 울리지 않습니다.
⑤ 전화번호부	등록된 전화번호를 검색합니다.
⑥ 메뉴	설정 메뉴로 들어갑니다.
⑦ 확인/방향키	선택한 내용을 적용합니다. / 메뉴를 이동하거나 음량을 조절합니다.
⑧ 통화기록	최근 통화목록을 검색합니다.
⑨ 취소/📞	설정하던 내용을 취소합니다. / 헤드셋으로 통화를 합니다.
⑩ 지움/음소거	입력된 내용을 삭제합니다. / 상대방에게 소리가 들리지 않도록 하는 음소거 기능을 설정합니다.
⑪ 보류	통화 중에 통화 대기 상태가 됩니다.
⑫ 3자통화	3명이 동시에 통화를 할 수 있도록 합니다.
⑬ 당겨받기	다른 전화기에 수신된 전화를 당겨 받습니다.
⑭ 단축키	각 버튼에 등록된 전화번호로 전화를 겁니다.(6개)
⑮ 번호/문자키	전화번호를 입력하거나 문자를 입력할 때 사용합니다.
⑯ 돌려주기	다른 전화기로 전화를 돌려줍니다.
⑰ 재다이얼	가장 최근에 건 번호로 다시 연결합니다.
⑱ 통화[SEND]	통화를 시도합니다.
⑲ 스피커폰	스피커폰으로 통화를 합니다.



◆ LCD 화면

① 네트워크 상태	LAN과 PC의 네트워크 상태를 표시합니다.
② 서비스 상태	전화기 사용 가능 여부를 표시합니다.
③ 메시지 상태	새로운 수신 메시지가 있음을 표시합니다.
④ 알람 상태	알람이 등록되어 있음을 알려줍니다.



◆ 측면

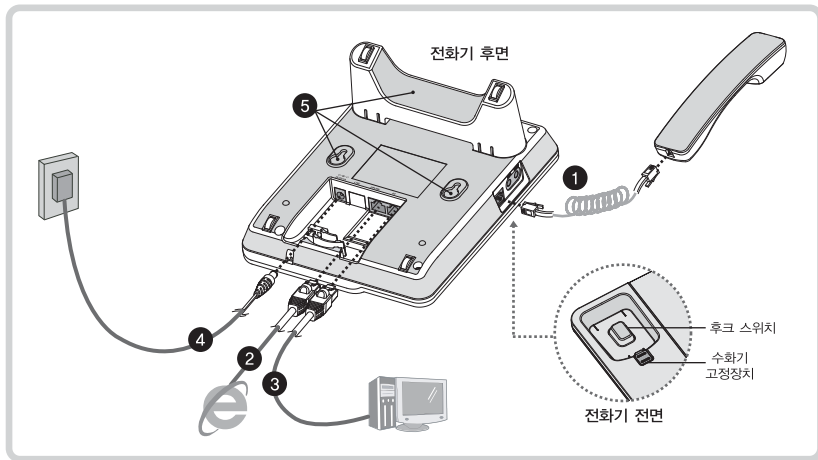
① SPK(헤드셋)	헤드셋을 연결합니다.
② MIC(마이크)	마이크를 연결합니다.
③ 수화기 커넥터	수화기를 연결합니다.

◆ 후면

① 전원커넥터	전원 어댑터를 연결합니다.
② UPLINK	네트워크에 연결합니다.
③ PC	사용자의 PC와 연결합니다.

설치하기

H420 설치하기



1단계

함께 제공된 수화기 연결 코드를 사용하여 수화기를 본체에 연결하십시오.

2단계

인터넷에 연결된 랜케이블(인터넷 회선)을 전화기 후면의 UPLINK 포트에 연결하십시오.

3단계

전화기 후면의 PC 포트와 PC의 LAN 포트를 랜케이블로 연결하십시오.

4단계

어댑터를 전화기 후면의 전원 커넥터에 연결한 후 전원 콘센트에 꽂아 연결하십시오.



반드시 제품과 함께 제공된 어댑터를 사용하십시오.

5단계

편리한 사용을 위해 받침대를 끼우십시오.
(또는 벽걸이 구멍을 이용하여 전화기를 벽면에 설치할 수도 있습니다. 전화기를 벽면에 설치할 경우에는 수화기 고정장치를 빼서 다시 반대 방향으로 삽입하여 수화기가 떨어지지 않도록 하십시오.)

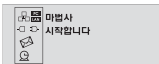
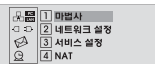
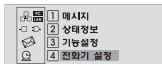
장비에 전원이 공급되면 LCD 화면이 자동으로 켜지며, 전화기 사용 환경을 점검합니다.

전원 연결 후 통화 기능을 사용하려면 다음 페이지의 등록하기 절차를 수행하여 인터넷 전화 서비스에 등록해야 합니다.

등록하기

마법사 기능을 사용하면 인터넷 전화 서비스에 손쉽게 등록할 수 있습니다.

마법사 시작



! “IP를 할당 받고 있습니다”라는 메시지가 표시될 때 메뉴를 눌러도 즉시 응답하지 않는다면, DHCP 서버로부터 응답을 기다리는 것입니다. 10초 이상 대기 후 다시 눌러 주십시오.

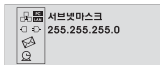
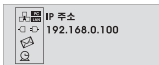
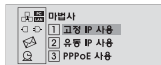
네트워크 설정

고정 IP 사용으로 설정하기

고정 IP를 사용하는 경우에는 본 절차에 따라 네트워크를 설정해 주십시오. 사용할 IP 주소는 네트워크 관리자에게 문의해 주십시오.



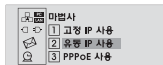
! DNS 서버 주소는 기본적으로 입력되어 있으므로, 특별한 경우를 제외하고는 변경할 필요가 없습니다.



! IP 주소를 입력할 때, “.”은 **(*)**를 누릅니다.

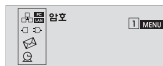
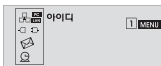
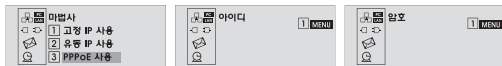
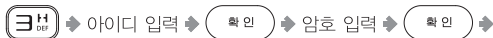
유동 IP 사용으로 설정하기

유동 IP를 사용하는 경우에는 본 절차에 따라 네트워크를 설정해 주십시오.



PPPoE 사용으로 설정하기

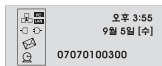
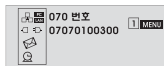
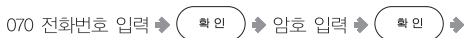
PPPoE 방식(아이디, 암호 입력 방식)의 ADSL 서비스를 통해 인터넷을 이용하는 경우의 설정 방법입니다.



⊙ MSS는 기본적으로 입력되어 있으므로, 특별한 경우를 제외하고는 변경할 필요가 없습니다.

개인정보 입력

네트워크 설정이 끝나면 서비스 가입 시 부여받은 전화번호 및 패스워드 등의 개인정보를 입력합니다.



기본 기능

전화걸기

전화번호 입력으로 전화걸기



전화번호 입력 ➡  ➡ 다이얼

재다이얼 사용

가장 최근에 걸었던 전화번호로 다시 전화할 경우에는  을 누릅니다.

전화받기



전화벨 울림 ➡ 송수화기를 들거나

 (스피커폰) 누름

당겨받기

같은 그룹 내에서 다른 사용자의 전화가 올릴 때  를 누르면 자기 자리에서 통화가 가능합니다.

 본 기능을 사용하려면 시스템 관리자에게 문의해 주십시오.

돌려주기

A의 전화를 B와 통화 후 돌려주기

A와 통화 중  ➡ B의 전화번호 입력 ➡ 
 ➡ B와 연결 ➡ 확인 통화 후 수화기 내려놓기

A의 전화를 B에게 바로 돌려주기

A와 통화 중  ➡ B의 전화번호 입력 ➡  [#]
 ➡ 수화기 내려놓기

부가 기능

지역번호 삼입 기능

메뉴 → 3 DEF → 5 JKL → 1 7 → 지역번호 입력

→ 확인



단축키 사용하기

전화번호 입력 → 단축키 누름 (1 ~ 6 중 하나) → 1 7



전화번호가 입력된 단축키를 누르면 입력된 전화번호로 바로 다이얼됩니다.

단축 다이얼 사용하기

단축 다이얼 기능을 사용하려면 아래와 같이 단축 다이얼 설정이 “사용함”으로 지정되어 있어야 합니다. 단축 다이얼은 기본적으로 “사용함”으로 지정되어 있습니다.

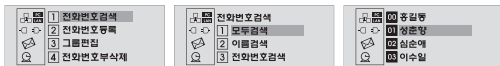


단축 다이얼 기능을 사용하면 전화번호부에 저장된 단축번호를 누르고

를 눌러 전화를 걸 수 있습니다.

전화번호부에서 전화걸기

모두 검색으로 전화번호 검색



이름으로 검색



전화번호로 검색



통화중 대기 설정

☎ 통화중 대기 기능을 사용하려면 먼저 네트워크 관리자에게 문의하여 사용 환경을 확인해야 합니다.

통화중 대기 기능을 사용하려면 다음과 같은 설정 작업이 필요합니다.



☎ 통화중 대기는 2번째 걸려온 전화에만 적용됩니다. 3번째 걸려온 전화부터는 통화중(Busy)이 됩니다.

통화 보류

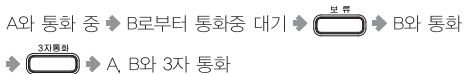
통화중에 **보류**를 누르면 상대방에게 보류음이 들리고, 다시 **보류**를 누르면 다시 통화가 가능하게 됩니다.

3자통화

사용자가 A, B와 3자통화를 원할 때



A와 통화 중 B에게 전화가 온 경우 3자통화를 원할 때



통화 음량 조절

통화중에 상대방의 음성이 작거나 클 경우 이동키의 VOL^+ VOL^- 로 음량을 조절할 수 있습니다.

음소거 기능

음소거 기능이란, 통화중에 상대방의 소리는 들을 수 있지만 자신의 소리는 상대방에게 들리지 않도록 하는 것입니다.

통화중 음소거 기능을 사용하려면 를 누릅니다.

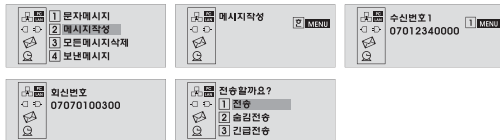
음소거 상태에서 를 한번 더 누르면 기능이 해제됩니다.

메시지 기능

☉ 메시지 기능을 사용하려면 다음과 같이 설정해야 합니다.



새 메시지 작성



문자 입력 방법

문자 입력 중 를 반복해서 누르면, 한글 [한], 영문(대) [A], 영문(소) [a],

숫자 [1], 특수문자 [한], 이모티콘 ☺ 을 차례대로 선택할 수 있습니다.

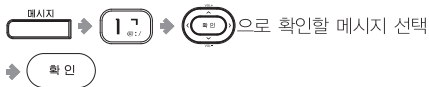
한글 입력 방법은 다음 표를 참조해 주십시오.

자음		ㅈ	7 ^{FGH} + * ^{ABC} + * ^{ABC}
ㄱ	1 ^G	ㅋ	1 ^G + * ^{ABC}
ㄴ	2 ^{ABC}	ㄷ	2 ^{ABC} + * ^{ABC} + * ^{ABC}
ㄷ	2 ^{ABC} + * ^{ABC}	ㄹ	5 ^{DEF} + * ^{ABC} + * ^{ABC}
ㄹ	4 ^{DEF}	ㄴ	8 ^{DEF} + * ^{ABC}
ㄴ	5 ^{DEF}	ㄷ	1 ^G + # ^{DEF}
ㄷ	5 ^{DEF} + * ^{ABC}	ㄹ	2 ^{ABC} + * ^{ABC} + # ^{DEF}
ㄹ	7 ^{FGH}	ㄴ	5 ^{DEF} + * ^{ABC} + # ^{DEF}
ㄴ	8 ^{DEF}	ㄷ	7 ^{FGH} + # ^{DEF}
ㄷ	7 ^{FGH} + * ^{ABC}	ㄹ	7 ^{FGH} + * ^{ABC} + # ^{DEF}

모음		ㅏ	0 ^{DEF} + 9 ^{DEF}
ㅏ	3 ^{DEF}	ㅑ	3 ^{DEF} + 9 ^{DEF}
ㅑ	3 ^{DEF} + * ^{ABC}	ㅓ	3 ^{DEF} + * ^{ABC} + 9 ^{DEF}
ㅓ	3 ^{DEF} + 3 ^{DEF}	ㅕ	3 ^{DEF} + 3 ^{DEF} + 9 ^{DEF}
ㅕ	3 ^{DEF} + 3 ^{DEF} + * ^{ABC}	ㅗ	3 ^{DEF} + 3 ^{DEF} + * ^{ABC} + 9 ^{DEF}
ㅗ	6 ^{DEF}	ㅛ	6 ^{DEF} + 3 ^{DEF}
ㅛ	6 ^{DEF} + * ^{ABC}	ㅜ	6 ^{DEF} + 6 ^{DEF} + 3 ^{DEF}
ㅜ	6 ^{DEF} + 6 ^{DEF}	ㅠ	6 ^{DEF} + 9 ^{DEF}
ㅠ	6 ^{DEF} + 6 ^{DEF} + * ^{ABC}	ㅡ	6 ^{DEF} + 6 ^{DEF} + 9 ^{DEF}
ㅡ	0 ^{DEF}	ㅣ	6 ^{DEF} + 3 ^{DEF} + 9 ^{DEF}
ㅣ	9 ^{DEF}	ㅚ	6 ^{DEF} + 6 ^{DEF} + 3 ^{DEF} + 9 ^{DEF}

받은 메시지 확인

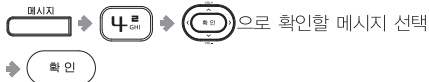
메시지가 도착하면 LCD에  **MSG**가 깜박입니다. 이 아이콘은 메시지를 확인하면 깜박이지 않으므로 메시지 확인 여부를 알 수 있게 해줍니다.



메시지를 선택한 상태에서 를 누르면 해당 메시지를 삭제할 수 있습니다.

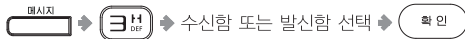
 받은 메시지는 최대 50개까지 저장할 수 있습니다.

보낸 메시지 확인



모든 메시지 삭제하기

받은 메시지함이 가득 차면 메시지를 받을 수 없으므로 수시로 메시지함을 비워주는 것이 좋습니다.



웹 설정

전화기에서 IP 주소를 확인한 후 해당 주소를 웹 브라우저의 URL 창에 입력합니다. 예를 들어, IP 주소가 192.168.0.100인 경우에는 http://192.168.0.100:8000을 입력하면 아래와 같은 로그인 화면이 나타납니다.

이 웹 사이트에는 로그인이 필요합니다.
사용할 사용자 이름과 암호를 입력하십시오.

유저
 암호

로그인

유저 이름과 암호를 입력하여 접속합니다. 처음 접속하실 때 유저 이름은 “user”, 암호는 “0000”입니다.

! 처음 접속하신 분은 보안을 위해 암호를 변경할 것을 권장합니다.

암호 설정

전화기 설정 ➡ 암호 설정

Internet SIP Phone H420

Home 전화 설정 전화기 설정 기능 설정 전화기 관리

암호 설정 | 네트워크 | VLAN/QoS | 시간 설정

암호 설정

- 이전 암호
- 새로운 암호
- 암호 확인

암호를 설정하지 않으면 여러 대의 전화기를 사용하는 네트워크 환경에서 다른 사용자에게 의해 전화번호와 통화 내역 또는 전화기 설정 값들이 쉽게 변경될 수 있습니다.

반드시 암호를 설정한 뒤에 사용하시기 바랍니다.

저장 변경 취소

Microsoft Internet Explorer

암호는 최소4자 이상의 숫자입니다!

확인

- ◆ **이전 암호:** 이전 암호를 입력합니다.
- ◆ **새로운 암호:** 새로운 암호를 입력합니다. (최소 4자리 이상의 숫자 입력)
- ◆ **암호 확인:** 새로운 암호를 재입력하여 확인합니다.

입력을 완료한 후에는 **저장** 을 눌러 설정한 내용을 저장합니다.

계정 설정

웹 브라우저를 통해 사용자 계정 정보를 설정할 수 있습니다.

통화 설정 ➡ 계정 설정

- ◆ **사용자 ID:** 서비스 등록시 부여받은 사용자 ID(계정)를 입력합니다.
- ◆ **암호:** 서비스 등록시 부여받은 암호를 입력합니다.
- ◆ **표시 이름:** 전화기 LCD에 표시되는 이름입니다.

입력을 완료한 후에는 **저장** 을 눌러 설정한 내용을 저장합니다.

네트워크 설정

IP 주소 설정 방법을 선택할 수 있습니다.

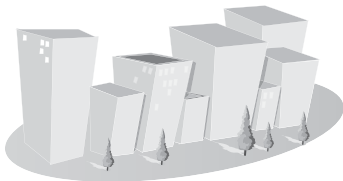
전화기 설정 ➡ 네트워크

- ◆ **유동 IP:** IP 주소가 자동으로 할당되는 경우에 선택합니다.
- ◆ **고정 IP:** IP 주소를 직접 입력하는 경우에 선택합니다.
자세한 정보는 네트워크 관리자에게 문의하십시오.
- ◆ **PPPoE:** 아이디, 암호 입력 방식(PPPoE 방식)의 ADSL 서비스를 이용할 경우 선택합니다.

저장 을 눌러 설정한 내용을 저장합니다.

폐가전 제품 처리

제품 폐기시 다음 사항을 준수해 주세요.



제품 수명이 다하여 제품을 폐기하실 경우에는 올바른 처리방법에 대해 가까운 지방 단체(예: 동주민센터)에 문의하시기 바랍니다. 그리고 안내 받으신 처리 방법에 따라 폐기하여 주십시오.

거주하시는 장소(주택, 아파트 등)에 따라 중앙관리실에서 무료 수거 서비스를 제공할 수도 있습니다. 폐기하시기 전에 해당 관리실에 문의하시기 바랍니다.

소비자 피해 보상 규정

무상 서비스

보증기간 내에 제조사의 결함이나 자연 발생적인 고장이 발생했을 때에만 무상서비스를 받을 수 있습니다.

소비자 피해 유형			보상 내역	
			품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생 시	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때		제품교환 또는 구입가 환급	해당 없음
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때		제품교환 또는 무상수리	
	제품 구입시 운송과정 및 제품설치 중 발생한 피해		제품교환	
	교환한 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생시		구입가 환급	
	교환 불가능 시			
	수리 가능	동일 하자로 3회까지 고장 발생 시	무상수리	유상수리
		동일 하자로 4회째 고장 발생 시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
		서로 다른 하자로 5회째 고장 발생 시		유상수리
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		정액 감가상각 후 환불		
수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시				
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우	수리가 불가능한 경우		유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각 적용 제품 교환
	수리가 가능한 경우		유상수리	유상수리

유상 서비스

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용 설명서를 읽어 주십시오.

❖ 소비자 과실로 고장 난 경우 (소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시)

- ◆ 사용자의 잘못 또는 취급 부주의로 인한 고장 (낙하, 침수, 충격, 파손, 무리한 동작 등)
- ◆ 당사의 지정협력 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생한 경우
- ◆ 소비자의 고의 또는 과실로 인한 고장인 경우
- ◆ 정품 이외의 부품이나 부속물 사용에 의한 고장이나 제품 파손의 경우

❖ 그 밖의 경우

- ◆ 천재지변(화재, 염해, 수해, 이상전원 등)에 의한 고장 발생 시
- ◆ 소모성 부품의 수명이 다한 경우
- ◆ 사용 설명서 내용과 다른 방법으로 설치한 경우

제품 보증서

(주)다산네트웍스에서 생산, 판매한 제품은 제반 법규정과 표준을 준수하여 설계 및 제작되었으므로 사용설명서에 명시된 내용에 따라 사용하시면 항상 최적의 상태와 최고의 성능을 보장 받으실 수 있습니다. (주)다산네트웍스는 고객 여러분께서 제품을 구매한 날로부터 이하와 같은 내용으로 보증 기간 동안 무상 유지보수를 보장합니다.

1. 보증 기간 - 구매 일로부터 소프트웨어 3개월, 하드웨어 12개월 동안 무상 서비스

보증 기간 내에 제조사의 결함이나 자연 발생적인 고장이 발생했을 경우에는 구매사(대리점)로부터 무상 수리 및 교환 서비스를 받으실 수 있습니다.

2. 보증기간 이후 서비스 보장

보증 기간 이후에도 단종되지 않은 제품에 대해서는 계속적인 수리 및 교환 서비스를 유상으로 제공 받을 수 있습니다.

3. 제품 A/S 신청서 등록

(주)다산네트웍스의 홈페이지(www.dasannetworks.com)를 통해 AS 신청서를 작성하고 당사로 등록하시면 보다 빠른 수리 및 교환 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.

4. 예외 사항

소비자 피해 보상 규정의 유상 서비스에 명시된 항목에 해당하는 경우에는 제품 보증 기간이라도 유상으로 서비스가 제공됩니다.

SAMSUNG
Wyz070

www.samsung070.com

고객센터 1661-3311

[사용자 주의사항]

인터넷전화 설치 주소가 변경되는 경우 고객센터에 신고해 주시길 바랍니다.
미 신고 시 119 긴급구조기관이 변경전 주소지로 출동하게 되어 긴급구조가 제한될 수 있습니다.
또한 정전 및 인터넷회선 장애시 인터넷전화 서비스가 중단될 수 있습니다.



(주)다산네트웍스

경기도 성남시 분당구 대왕판교로 644번길 49 다산타워